

31 Ιανουαρίου 2023

Αγαπητέ Πελάτη,

Θέμα: Αναθεωρημένο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών

Διά της παρούσης θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στις 10 Απριλίου 2023 τίθεται σε ισχύ το αναθεωρημένο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της AstroBank Public Company Limited («η Τράπεζα»). Το εν λόγω αναθεωρημένο τιμολόγιο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στη διεύθυνση www.astrobank.com και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως φροντίσετε να λάβετε γνώση αυτού.

Από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα αναθεωρεί τις προμήθειες και χρεώσεις της, έτσι ώστε να αντανακλούν τις συνθήκες της αγοράς, καθώς και τις αυξήσεις ή μειώσεις του κόστους παροχής των υπηρεσιών της. Η χειροκίνητη επεξεργασία αιτημάτων σας, συμβάλει γενικά σε ένα υψηλότερο κόστος συναλλαγών, το οποίο μπορείτε να μειώσετε με τη χρήση των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης της Τράπεζας, όπως την ηλεκτρονική τραπεζική, τις πιστωτικές/ χρεωστικές κάρτες και τις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές όπου οι υπηρεσίες προσφέρονται με χαμηλότερο κόστος.

Το αναθεωρημένο τιμολόγιο με τις χρεώσεις και προμήθειες θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από εσάς αν δεν γνωστοποιήσετε στην Τράπεζα γραπτώς τυχόν μη αποδοχή του πριν τις **10 Απριλίου 2023**. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία (συμπεριλαμβανομένης), σε περίπτωση μη αποδοχής, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε άμεσα την ισχύ της Σύμβασης Πλαισίου και/ή να κλείσετε το/τους λογαριασμό/ούς σας χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση προς τούτο εφόσον η λειτουργία του/των εν λόγω λογαριασμού/ών σας διέπεται από τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο Ν.128(Ι)/2009 ως αυτός δύναται να αντικαθίσταται ή τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

Με εκτίμηση,
AstroBank Public Company Limited



31 January 2023

Dear Customer,

Subject: Revised Bank's Tariff Guide

This is to inform you that on 10 April 2023 a revised Tariff Guide of AstroBank Public Company Limited (“the Bank”) will enter into force. The revised Tariff Guide is available at the Bank’s website www.astrobank.com and at the Bank’s Branch Network. As such, please ensure that you will become familiar with its content.

From time to time the Bank reviews and revises its commissions and charges to reflect market conditions as well as differentiations in the cost of providing its services. The processing of manual applications generally carries a higher cost of transactions which can be reduced by using the alternative service channels of the Bank such as the electronic banking, the debit/credit cards and the ATMs, where service is provided at lower cost.

The revised Tariff Guide shall be deemed to have been accepted by you, if by **10 April 2023** you do not notify the Bank of your non-acceptance. Until that date (inclusive), in case of non-acceptance, you have the right to terminate immediately the Framework Agreement and/or close your account/s, free of charge, provided that the operation of your account/s is/are governed by the provisions of the Payment Services Law L.128(I)/2009 as this may be replaced or amended from time to time.

For any clarifications please contact any of the Bank’s branches.

Your sincerely,
AstroBank Public Company Limited