

3DS - Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσεως

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΟΠΩΣ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η AstroBank Public Company Limited προσφέρει περισσότερη ασφάλεια στους Κατόχους Καρτών (ως ο όρος ερμηνεύεται πιο κάτω) για τις Συναλλαγές Κάρτας (ως ο όρος ερμηνεύεται πιο κάτω) εξακριβώνοντας την ταυτότητά τους κατά τη στιγμή της αγοράς μέσω του 3DS (ως ο όρος ερμηνεύεται πιο κάτω). Η χρήση του 3DS διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις οι οποίοι είναι επιπρόσθετοι των Όρων Χρήσης Καρτών AstroBank Public Company Limited, που υπογράφηκαν και/ή που συμφωνήθηκαν και/ή που θα υπογραφούν και/ή που θα συμφωνηθούν μεταξύ της Τράπεζας και τέτοιου Κάτοχου Κάρτας για την έκδοση Κάρτας (ως ο όρος ερμηνεύεται πιο κάτω) και που βρίσκονται σε ισχύ κατά οποιοδήποτε χρόνο, εκτός εάν αλλιώς προνοείται στο παρόν.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 «**Τράπεζα**» σημαίνει την AstroBank Public Company Limited, με Αρ. Εγγραφής ΗΕ189515 και συμπεριλαμβάνει τους υπαλλήλους, διαδόχους και εκδοχείς της και οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο που ενεργεί εκ μέρους τους.
- 1.2 «**Τηλεφωνικό Κέντρο**» σημαίνει το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της AstroBank Public Company Limited, το οποίο προσφέρει 24ώρη υποστήριξη 7 ημέρες την εβδομάδα.
- 1.3 «**Κάρτα**» σημαίνει οποιοδήποτε είδους Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα (Mastercard, Visa) η οποία εκδόθηκε ή θα εκδοθεί από την Τράπεζα σε Κάτοχο Κάρτας.
- 1.4 «**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και/ή οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας όπως αναφέρονται στις αντίστοιχες ερμηνείες στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών οι οποίοι υπογράφηκαν και/ή συμφωνήθηκαν και/ή θα υπογραφούν και/ή θα συμφωνηθούν μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας για την έκδοση της κάρτας.
- 1.5 «**Όροι Χρήσης Κάρτας**» σημαίνει τους Όρους Χρήσης Καρτών της AstroBank Public Company Limited οι οποίοι υπογράφηκαν και/ή συμφωνήθηκαν και/ή θα υπογραφούν και/ή θα συμφωνηθούν μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας για την έκδοση Κάρτας όπως αυτοί δυνατόν να τροποποιηθούν από καιρό εις καιρό.
- 1.6 «**Συναλλαγές Κάρτας**» σημαίνει την αγορά μέσω διαδικτύου αγαθών και/ή υπηρεσιών από Συμμετέχοντες Έμπορους και/ή γενικά όλες τις διευκολύνσεις που παρέχει η Τράπεζα και/ή που θα συνεχίσει να παρέχει και/ή θα εισάγει στο μέλλον μέσω και/ή για σκοπούς του 3DS.
- 1.7 «**Κωδικός Επαλήθευσης**» σημαίνει τον κωδικό ασφαλείας που θα ισχύει για μία Συναλλαγή Κάρτας και μόνο για περιορισμένο χρόνο κατά τη διάρκεια της συναλλαγής. Κάθε φορά, η Τράπεζα θα στέλνει στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος τη δεδομένη στιγμή στην Τράπεζα από/ εκ μέρους Κατόχου Κάρτας, τον κωδικό επαλήθευσης και θα ζητεί από τον Κάτοχο Κάρτας να τον εισάγει πριν από κάθε Συναλλαγή Κάρτας με Κάρτα.
- 1.8 «**Συμμετέχων Έμπορος**» σημαίνει τον έμπορο ο οποίος συμμετέχει στο 3DS.

- 1.9 «**3DS**» είναι η τεχνολογική πλατφόρμα 3D Secure που προσφέρεται από την Τράπεζα για προστασία των Συναλλαγών Κάρτας.
- 1.10 «**Knowledge Based Authentication - KBA**», σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών (PSD2) είναι μια επιπρόσθετη μέθοδος ελέγχου ταυτότητας που επιδιώκει να επιβεβαιώσει την ταυτότητα κάποιου που έχει πρόσβαση σε ιστοσελίδες χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων ή άλλων παρόχων που προσφέρουν υπηρεσίες για την εκτέλεση ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- 1.11 «**sKash**» είναι η εφαρμογή μέσω της οποίας η AstroBank προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής μέσω της κινητής τους συσκευής, με τη χρήση ενός «ηλεκτρονικού» πορτοφολιού.

Οποιαδήποτε και όλες οι λέξεις που αναφέρονται σε ενικό αριθμό, όταν το επιτρέπει το κείμενο και/ή εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και το αντίστροφο. Οποιαδήποτε αναφορά σε αρσενικό θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και αντίστροφα.

Οποιοσδήποτε όρος επί των Παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων παρατίθεται με κεφαλαία, και ο οποίος δεν ερμηνεύεται εν τούτω, θα έχει την ίδια σημασία που δίδεται στον όρο αυτό από τους Όρους Χρήσης Κάρτας της Τράπεζας. Σε περίπτωση αντιφατικών όρων μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των Όρων Χρήσης Κάρτας, οι όροι του τελευταίου θα υπερισχύουν.

2. ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΜΕ 3DS

- 2.1 Κάτοχος Κάρτας δύναται να χρησιμοποιήσει Κάρτα στο 3DS κατά τη διάρκεια αγοράς μέσω διαδικτύου από Συμμετέχοντα Έμπορο με την εισαγωγή ενός Κωδικού Επαλήθευσης.
- 2.2 Η Τράπεζα θα στέλνει SMS με ένα Κωδικό Επαλήθευσης στον Κάτοχο Κάρτας τη στιγμή της αγοράς μέσω διαδικτύου από Συμμετέχοντα Έμπορο.
- 2.3 Πριν η Τράπεζα στείλει στον Κάτοχο Κάρτας τον Κωδικό Επαλήθευσης για μία αγορά μέσω διαδικτύου με το 3DS, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα στην οθόνη το οποίο θα δείχνει τα τελευταία ψηφία του αριθμού κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένο, κατά το δεδομένο χρόνο, με την Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας.
- 2.4 Εάν τα τελευταία ψηφία που εμφανίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 πιο πάνω δεν αντιστοιχούν σε αυτά του αριθμού κινητού τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Γραμμή Εξυπηρέτησης της Τράπεζας στο 800 11 800 (αν καλεί από Κύπρο) ή στο +357 22575555 (αν καλεί από εξωτερικό).
- 2.5 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώσει ότι τα τελευταία ψηφία είναι σωστά, μπορεί να συνεχίσει με την αγορά μέσω διαδικτύου επιλέγοντας «ΣΥΝΕΧΕΙΑ». Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιλέξει να μην προχωρήσει με την συναλλαγή, θα μπορεί να επιλέξει «ΕΞΟΔΟΣ» και η συναλλαγή θα τερματιστεί.
- 2.6 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιλέξει «ΣΥΝΕΧΕΙΑ», τότε η Τράπεζα στέλνει στο τηλέφωνο του τον Κωδικό Επαλήθευσης. Ο Κάτοχος Κάρτας καταχωρεί τον Κωδικό Επαλήθευσης στην οθόνη.

- 2.7 Πριν την επιλογή για παραλαβή του Κωδικού Επαλήθευσης, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να διαβάσει την Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων που αναφέρεται στην παράγραφο 4 πιο κάτω καθώς και να αποδεχτεί και να συμφωνήσει με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η Τράπεζα θα θεωρεί ότι ο Κάτοχος Κάρτας έχει διαβάσει, συμφωνήσει και έχει αποδεχτεί την Δήλωση Προστασίας Δεδομένων καθώς και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις εάν προχωρήσει στην καταχώρηση του Κωδικού Επαλήθευσης για έγκριση. Συνιστάται όπως ο Κάτοχος Κάρτας να εκτυπώσει και να κρατήσει ένα αντίγραφο με τους Όρους και Προϋποθέσεις για μελλοντική αναφορά.
- 2.8 Η αγορά μέσω διαδικτύου δεν μπορεί να ολοκληρωθεί/ επαληθευθεί, εάν ο Κωδικός Επαλήθευσης είναι λανθασμένος.
- 2.9 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας κάνει (3) αποτυχημένες προσπάθειες εισαγωγής του Κωδικού Επαλήθευσης στο ίδιο ή διαφορετικό Συμμετέχοντα Έμπορο/ους, η Τράπεζα θα παγώσει την Κάρτα και δεν θα μπορεί να χρησιμοποιείται για αγορές μέσω διαδικτύου στο 3DS.
- 2.10 Άνευ βλάβης των υπολοίπων όρων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ακολουθεί όλες τις οδηγίες και πληροφορίες τις οποίες δύναται να λάβει καθ' όλη την διάρκεια της συναλλαγής αναφορικά με την εγγραφή και χρήση του 3DS και της Συναλλαγής Κάρτας με έναν Συμμετέχοντα Έμπορο οι οποίες είναι δεσμευτικές.
- 2.11 Για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο καλώντας στο 800-11-800 (αν καλεί από Κύπρο) ή στο +357 22575555 (αν καλεί από εξωτερικό) 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.

3. KBA- Knowledge Base Authentication

- 3.1 Για την ολοκλήρωση ηλεκτρονικής συναλλαγής, θα πραγματοποιείτε επιπρόσθετος έλεγχος ταυτοποίησης, μέσα από τον οποίο θα επιδιώκεται η επιβεβαίωση της ταυτότητας του ατόμου που έχει πρόσβαση σε ιστοσελίδες χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων ή άλλων παρόχων που προσφέρουν υπηρεσίες για την εκτέλεση ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- 3.2 Το KBA απαιτεί τη γνώση των προσωπικών πληροφοριών του ατόμου που θέλει να εκτελέσει ηλεκτρονική συναλλαγή ώστε να επιβεβαιώσει ότι το άτομο που παρέχει τις πληροφορίες ταυτότητας είναι ο κάτοχος της ταυτότητας.
- 3.3 Ο έλεγχος KBA θα χρησιμοποιείται κάθε φορά κατά την εκτέλεση πληρωμής σε ηλεκτρονική συναλλαγή, εισάγοντας μια λέξη-κλειδί, την οποία μόνο ο κάτοχος κάρτας θα γνωρίζει. Συγκεκριμένα, την πρώτη φορά που θα πραγματοποιηθεί έλεγχος ταυτοποίησης KBA, θα ζητηθεί η καταχώρηση μιας λέξης-κλειδί. Η ίδια συγκεκριμένη λέξη-κλειδί θα πρέπει να καταχωρείτε κάθε φορά που πραγματοποιείτε ηλεκτρονική συναλλαγή στο διαδίκτυο.
- 3.4 Η αγορά μέσω διαδικτύου δεν μπορεί να ολοκληρωθεί/ επαληθευτεί, εάν η λέξη – κλειδί είναι λανθασμένη.
- 3.5 Ειδικά για τους χρήστες της εφαρμογής «sKash», ο επιπρόσθετος έλεγχος ταυτοποίησης θα πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής αυτής. Συγκεκριμένα,

κατά την πραγματοποίηση ηλεκτρονικής συναλλαγής, το σύστημα θα παραπέμπει τον Κάτοχο Κάρτας στην εφαρμογή «sKash» ζητώντας να ακυρώσει ή να εξουσιοδοτήσει τη συναλλαγή.

Εάν επιλέξει «ακύρωση», η ηλεκτρονική συναλλαγή θα τερματιστεί σε αυτό το σημείο.

Εάν επιλέξει «Εξουσιοδότηση», θα επανέλθει στην ηλεκτρονική σελίδα στην οποία πραγματοποιεί την ηλεκτρονική συναλλαγή, για τα περαιτέρω στάδια και την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

3.6 Για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο καλώντας στο 800-11-800 (αν καλεί από Κύπρο) ή στο +357 22575555 (αν καλεί από εξωτερικό) 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Οι πρόνοιες σχετικά με την Ασφαλή Φύλαξη της Κάρτας και του κωδικού PIN οι οποίοι περιλαμβάνονται στους Όρους Χρήσης Κάρτας, ισχύουν και σε σχέση με το 3DS.

4.2 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος έχει πραγματοποιήσει ή θα πραγματοποιήσει συναλλαγές με 3DS με τα δικά του προσωπικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό του αριθμού κινητού τηλεφώνου για την απόκτηση του Κωδικού Επαλήθευσης, θα πρέπει άμεσα να ενημερώσει το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στο 800-11-800 (αν καλεί από Κύπρο) ή +357 22575555 (αν καλεί από εξωτερικό) 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.

4.3 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποπτεύεται ή γνωρίζει ότι έχουν διενεργηθεί οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Κάρτας πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα όπως προβλέπεται πιο πάνω.

4.4 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποπτεύεται ή γνωρίζει ότι η λέξη-κλειδί για τον έλεγχο ταυτοποίησης KBA έχει κοινοποιηθεί με κάποιον τρόπο σε τρίτο άτομο χωρίς την εξουσιοδότηση του θα πρέπει άμεσα να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στο 800-11-800 (αν καλεί από Κύπρο) ή +357 22575555 (αν καλεί από εξωτερικό) 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.

4.5 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παγώσει αμέσως την Κάρτα του Κατόχου Κάρτας στις περιπτώσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 3.2 και/ή 3.3 πιο πάνω.

4.6 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για παράνομη χρήση των προσωπικών στοιχείων ενός Κατόχου Κάρτας και/ή για παράνομη χρήση των στοιχείων της Κάρτας και/ή για απάτη.

4.7 Η Τράπεζα δεν θα αποστείλει ποτέ στον Κάτοχο Κάρτας μήνυμα SMS που να περιέχει συνδέσμους ή αρχεία και/ή να ζητά να αποκαλύψει ή να επαληθεύσει ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ προσωπικά δεδομένα του Κατόχου Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, κωδικών ή αριθμό καρτών και/ή κωδικών βεβαίωσης (CVV2) ή τη KBA λέξη - κλειδί.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα (ως ο όρος ερμηνεύεται με τον Κανονισμό ΓΚΠΔ) των Κατόχων Κάρτας σύμφωνα με τον εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(1)/2001), ως τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679 («ΓΚΠΔ») ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν. Ειδικότερα η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της ως καθορίζεται στην Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας («Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων») ως αυτή δύναται να τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Κατόχου Κάρτας/φυσικών προσώπων και τα συναφή δικαιώματά του, αντίγραφο της οποίας έχει ήδη δοθεί/παραδοθεί και/ή τέθηκε στην διάθεση του Κατόχου Κάρτας. Η Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων είναι επίσης διαθέσιμη σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας και/ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.astrobank.com.

6. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 6.1 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά στους Κάτοχους Κάρτας από τη χρήση του 3DS από τον Κάτοχο Κάρτας κατά παράβαση οποιωνδήποτε προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
- 6.2 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά σε Κατόχους Κάρτας από οποιεσδήποτε καθυστερήσεις και/ή τεχνικές δυσλειτουργίες και/ή αδυναμίες του διαδικτύου και/ή σε ιστοσελίδα οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορου και/ή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος και/ή λογισμικό για πρόσβαση από τον Κάτοχο Κάρτας στο 3DS, συμπεριλαμβανομένης πρόσβασης στην ιστοσελίδα οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορου, και/ή από οποιοδήποτε ιό και/ή οτιδήποτε επηρεάζει τα πιο πάνω. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει την ευθύνη να εφαρμόζει κατάλληλους μηχανισμούς ασφάλειας πληροφορικής (antivirus) για προστασία έναντι κακόβουλων συναλλαγών.
- 6.3 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται εάν τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας δεν είναι ορθά και/ή επικαιροποιημένα και η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά λόγω αλλαγών στα εν λόγω προσωπικά δεδομένα για τα οποία δεν ενημερώνεται η Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας.
- 6.4 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκύπτει από την καθυστέρηση ή παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ύποπτη ή άλλως πως μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών δεδομένων του για εγγραφή με και/ή πρόσβαση σε και/ή χρήση του 3DS.

- 6.5 Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για κάθε χρήση των προσωπικών του δεδομένων που παρείχε σε σχέση με το 3DS, εκτός εάν είναι αποτέλεσμα απάτης ή βαρείας αμέλειας από μέρος της Τράπεζας ή τρίτων προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες και/ή ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Τράπεζας και/ή οποιασδήποτε θυγατρικής και/ή συνδεδεμένης εταιρείας της Τράπεζας για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο του 3DS.
- 6.6 Η Τράπεζα δεν ασκεί έλεγχο επί οποιασδήποτε ιστοσελίδας και δεν μπορεί και ούτε εγγυάται πρόσβαση στην ιστοσελίδα και/ή δεν παρέχει ασφάλεια επί οποιασδήποτε ιστοσελίδας Συμμετέχοντα Έμπορου είτε η πρόσβαση σε αυτές είναι απευθείας ή μέσω υπερσυνδέσμων στην επίσημη ιστοσελίδα ή άλλως πως από/ μέσω της Τράπεζας. Αυτές οι ιστοσελίδες δημιουργούνται και σχεδιάζονται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και την απόλυτη ευθύνη των ιδιοκτητών τους και/ή των προσώπων που τις διαχειρίζονται και η Τράπεζα δεν μπορεί και δεν θα ελέγχει ή θα εκδίδει ή θα εγκρίνει ή φέρει υποχρέωση ή ευθύνη για το περιεχόμενο ή για τις πολιτικές απορρήτου ή τις πρακτικές αυτών των ιστοσελίδων ούτε και για την ορθότητα, νομιμότητα, και ακρίβεια των πληροφοριών σε αυτές, και/ή ούτε για την ποιότητα ή καταλληλότητα ή απόδοση προϊόντων και/ή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες από τα αρμόδια πρόσωπα σε αυτές τις ιστοσελίδες και/ή συνδέσμους, είτε ο Κάτοχος Κάρτας τα αγοράσει είτε όχι. Περαιτέρω η Τράπεζα δεν θα είναι υπαίτια και/ή δεν θα ευθύνεται για λάθη και/ή κακή διαχείριση αυτών των ιστοσελίδων και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά σε οποιονδήποτε χρήστη/ επισκέπτη συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό μέσω πρόσβασης και/ή χρήσης του λογισμικού, πληροφοριών, υπηρεσιών και/ή προϊόντων αυτών των ιστοσελίδων και/ή υπερσυνδέσμων.
- 6.7 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε διακοπή και/ή παράλειψη στην παροχή του 3DS και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά στους Κάτοχους Κάρτας από τέτοια διακοπή και/ή αποτυχία, η οποία είναι αποτέλεσμα ανωτέρας βίας (περιλαμβανομένης πυρκαγιάς, πλημμύρας, σεισμού, καταιγίδας, τυφώνα ή άλλης φυσικής συμφοράς), πολέμου, εισβολής, πράξεων ξένων εχθρικών δυνάμεων, εχθροπραξιών (ασχέτως εάν κηρύχτηκε πόλεμος), εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, στρατιωτικής ή σφετεριστικής εξουσίας ή δήμευσης, πράξεων τρομοκρατίας, κρατικοποίησης, κυβερνητικών κυρώσεων, πράξεων παρεμπόδισης, εμπάργκο, εργατικής διαφοράς, απεργίας, αποκλεισμού εργατών ή διακοπής ή βλάβης στην παροχή ηλεκτρισμού ή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα να ενημερώσει τους Κάτοχους Κάρτας και να επαναφέρει το 3DS το συντομότερο και να μειώσει την καθυστέρηση και/ή τις ζημιές που προκλήθηκαν από προβλέψιμα γεγονότα.
- 6.8 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που δεν ανταποκρίνεται με τις υποχρεώσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας οι οποίες απορρέουν από τους Παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εάν η εν λόγω μη ανταπόκριση και/ή συμμόρφωση οφείλεται σε ασυνήθης και/ή απρόβλεπτες καταστάσεις εκτός του ελέγχου της Τράπεζας οι συνέπειες των οποίων δεν είναι δυνατό να αποφευχθούν παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας για το αντίθετο, ή στις υποχρεώσεις της Τράπεζας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο.

7. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

7.1 Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας του 3DS αμέσως εάν ο Κάτοχος Κάρτας ενημερώσει την Τράπεζα ή εάν η Τράπεζα υποπτευεται, για οποιονδήποτε λόγο ότι:

- (α) πρόσωπο άλλο από τον Κάτοχο Κάρτας προσπαθεί να χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά του δεδομένα και/ή τον Κωδικό του,
- (β) Ο Κάτοχος Κάρτας παραβιάσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ή τους Όρους Χρήσης Κάρτας,
- (γ) Η συμφωνία Κάρτας του Κατόχου Κάρτας τερματίζεται λόγω και σύμφωνα με τις πρόνοιες των Όρων Χρήσης Κάρτας και/ή η χρήση της Κάρτας του Κατόχου Κάρτας μπλοκάρεται ή τερματίζεται και/ή ο λογαριασμός Κάρτας του Κατόχου Κάρτας έχει κλείσει, για οποιονδήποτε λόγο.

7.2 Η Τράπεζα θα τερματίσει τη χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας του 3DS αμέσως εάν απαιτείται να το κάνει σύμφωνα με τις πρόνοιες οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου.

7.3 Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση του Κατόχου Κάρτας του 3DS αμέσως εάν απαιτείται να το κάνει από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σε και/ή ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τράπεζας και/ή από οποιαδήποτε θυγατρική και/ή συνδεδεμένη εταιρεία της Τράπεζας, για τους σκοπούς και/ή στα πλαίσια του 3DS, για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

8.1 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με εύλογη ειδοποίηση αυτών των αλλαγών σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δώσει ο Κάτοχος Κάρτας στην Τράπεζα και/ή μέσω ανακοινώσεων ή κοινοποιήσεων στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, και/ή σε φυλλάδια και/ή έγγραφα ή επιστολές στα Καταστήματα της Τράπεζας και/ή τον τύπο και/ή μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων SMS ή τηλεφωνικών κλήσεων.

8.2 Η Τράπεζα μπορεί να προβεί σε οποιοσδήποτε αλλαγές με άμεση ισχύ όταν αυτές οι αλλαγές:

- (α) γίνονται για να αναβαθμίσουν ή να βελτιώσουν το 3DS από την Τράπεζα
- (β) γίνονται μετά από τις απαιτήσεις που επιβάλλονται στην Τράπεζα για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Mastercard, Visa

(γ) γίνονται μετά από απαιτήσεις που επιβάλλονται στην Τράπεζα από οποιαδήποτε τρίτα πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σε και/ή ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Τράπεζας και/ή από οποιαδήποτε θυγατρική και/ή συνδεδεμένη εταιρεία της Τράπεζας, για τους σκοπούς και/ή στα πλαίσια του 3DS

(δ) απαιτείται από τις πρόνοιες οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή άλλου ρυθμιστικού κανονισμού που επηρεάζει την Τράπεζα

9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το Κυπριακό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας δυνάμει και/ή ως αποτέλεσμα και/ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα επιλύονται από τα αρμόδια Κυπριακά Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.