

CONCIERGE SERVICE























και

Gold Assist Limited

Μία πιστωτική Κάρτα προσδιορίζεται από το κύρος αυτών που την χρησιμοποιούν – γι' αυτό εμείς στην **AstroBank** έχουμε ενώσει τις δυνάμεις μας, με την εταιρεία **Gold Assist** Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών για να προσφέρουμε σε όλους τους εκλεκτούς πελάτες μας κατόχους της **κάρτας PLATINUM και Miles & More** μία καινοτομία στην άμεση εξυπηρέτηση σε αυτούς που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς ή ψυχαγωγικούς σκοπούς σ' όλο τον κόσμο. Με ένα απλό τηλεφώνημα στην **Gold Assist**, στο τηλ **22 519 211** θα συνδεθείτε **εσείς** προσωπικά με την **AstroBank** στην **24-ωρη γραμμή Ειδικής Ταξιδιωτικής Εξυπηρέτησης** και θα εξυπηρετηθείτε από έμπειρους λειτουργούς. Οι ειδικευμένοι ταξιδιωτικοί λειτουργοί είναι στην διάθεσή σας και θα παρέχουν σε **σας** όλες τις συμβουλές και οδηγίες που θα χρειαστείτε **εσείς** – οι οποίες συμπεριλαμβάνουν τη διαμονή σας στα καλύτερα ξενοδοχεία σε όλο τον κόσμο στις πιο συμφέρουσες τιμές, ή τα πιο εκλεκτά εστιατόρια που μπορείτε να δευνηθείτε, ή τα νεότερα από τον κόσμο του θεάτρου και πώς να αποκτήσετε εισιτήρια, καθώς και συναυλίες των πιο γνωστών αστεριών της μουσικής, τα πιο φημισμένα μούσικαλς, και τις πιο δημοφιλείς ταινίες στην πόλη, κομψά νάιτ-κλαμπ και δραστηριότητες του Μεγάρου Μουσικής. Οι λειτουργοί μας θα χαρούν να **σας** ενημερώσουν για οτιδήποτε άλλο υπάρχει να δείτε ή να ακούσετε, αφού η **AstroBank** προσφέρει μία ποικιλία από εκτεταμένες **Concierge Services**, που θεωρούμε ζωτικής σημασίας για την καθοδήγηση και την προστασία **σας** (του κατόχου της **κάρτας** μας), όταν επισκεφτείτε ή περνάτε από μία ξένη χώρα για επαγγελματικό σκοπό ή για αναψυχή – ακόμα κι αν δεν είναι η πρώτη επίσκεψή σας – Επίσης ποιες συνηθισμένες προφυλάξεις πρέπει να ληφθούν και τους κινδύνους που πρέπει να λάβετε υπ' όψιν – πριν ταξιδέψετε χωρίς άγχος στον προορισμό που διαλέξατε **εσείς**.

**Οι Concierge Services** μας ισχύουν σε παγκόσμια κλίμακα και συμπεριλαμβάνουν την ακόλουθη έκταση πρακτικών συμβουλών και άριστων οδηγιών:

-  Που να μείνετε, Που να φάτε, Που να πάτε και Τι να Κάνετε στις πιο Σημαντικές Πόλεις σε όλο τον κόσμο.
-  Συμβουλές για χώρες – Διαβατήρια, Βίζες, Εμβόλια και Εμβολιασμοί, Φόροι και Τελωνείο
-  Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων (για πραγματικά επείγοντα περιστατικά)
-  Βοήθεια στις διευθετήσεις σας για:
  - \* Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση νοσηλείας/θανάτου κάποιου συγγενούς στο σπίτι
  - \* Αναπάντεχη εσπευσμένη επιστροφή στη χώρα σας σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία σας
  - \* Αντικατάστασή σας από κάποιον συνάδελφο σε περίπτωση που δεν είστε σε κατάσταση να συνεχίσετε κάποιο επαγγελματικό σας ταξίδι λόγω αναπάντεχης ασθένειας ή τραυματισμού
  - \* Αποστολή σε εσάς Προσωπικών Αντικειμένων αντικατάστασης και/ή απαραίτητων εγγράφων τα οποία έχουν χαθεί ή κλαπεί
-  Βοήθεια στην εννοκίαση αυτοκινήτου – σε όλο τον κόσμο.
-  Παραπομπή σε κατάλληλους Ειδικούς Νομικούς Συμβούλους (σε περίπτωση πραγματικών νομικών δυσκολιών)
-  Εύρεση ειδικευμένων διερμηνέων σε περίπτωση πραγματικού επείγοντος περιστατικού
-  Κατάθεση ποσού Αναστολής (♣)
-  Διευθέτηση παράδοσης ανθοδεσμών
-  Τα ακόλουθα σχετίζονται με την Ασφάλεια Ιατρικών και Νοσοκομειακών Εξόδων βάσει της Ταξιδιωτικής Ασφάλειας Ατυχημάτων:
  -  Προκαταβολή χρημάτων/κατάθεση για εισαγωγή σε νοσοκομείο (♣)
  -  Μετατόπιση/Μεταφορά για ιατρικούς λόγους (♣)
  -  Επαναπατρισμός στο σπίτι κατόπιν ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό (♣)
  -  Διευθετήσεις για λογικά έξοδα ταξιδιού για επίσκεψη έκτακτης ανάγκης κάποιου προσώπου που έχει διοριστεί από εσάς
  -  Ιατρική παρακολούθηση, συστάσεις και ιατρικές συμβουλές μεγάλης απόστασης
  -  Υπηρεσία Επειγόντων Ιατρικών Μηνυμάτων και Μεταβίβαση Πραγματικών Επειγόντων Μηνυμάτων (συνηθισμένο όριο των δύο μηνυμάτων)
  -  Αποστολή Ειδικών Ιατρών/Απαραίτητων Φαρμάκων και/η Ιατρικού Εξοπλισμού
  -  Διευθέτηση διαμονής σε ξενοδοχείο για ανάρρωση μετά από τη σύσταση των ιατρών
  -  Επιστροφή στο σπίτι ασυνόδευτων παιδιών κάτω από 16 χρονών (συνεπεία ασθένειας ή τραυματισμού σας όσο βρίσκεστε στο εξωτερικό)
  -  Μεταφορά Τρίτου Προσώπου/Σωρού

(♣): Υπό την εγγύηση της AstroBank

### Σημαντική Σημείωση

Το πρόσωπο που θα απαντήσει στο τηλέφωνο θα κάνει κάποιες ερωτήσεις πιστοποίησης στον πελάτη κάτοχο της κάρτας **AstroBank PLATINUM** και **Miles&More** για να διαπιστώσει ότι πράγματι είναι ένας από τους διακεκριμένους μας κατόχους κάρτας **PLATINUM** και **Miles & More**. Παρακαλώ σημειώστε ότι η **Gold Assist** προσφέρει μία μοναδική υπηρεσία γραμμής βοήθειας πελατών και θα βοηθήσει **εσάς** όσο αφορά τις κρατήσεις σας (σε εστιατόρια, ξενοδοχεία κλπ), εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιηθεί τουλάχιστον από 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες πριν. Για κάποιες από τις **Concierge Services** θα υπάρχει η σχετική αμοιβή που θα επιβαρύνει τον κάτοχο της κάρτας, δηλαδή **εσάς** – όπως η Ενοκίαση Αυτοκινήτων, Μεταφράσεις ή παράδοση φυτών & λουλουδιών.