

Αγαπητέ Πελάτη,

Θέμα: Νέες κάρτες Mastercard® από την AstroBank, για εσάς!

> Γιατί επικοινωνούμε μαζί σας;

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι οι χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες μας αλλάζουν. Σας καλωσορίζουμε στο νέο κόσμο της **Mastercard!** Σύντομα θα παραλάβετε τη νέα σας κάρτα AstroBank Mastercard η οποία θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη σας κάρτα Visa.

> Πώς σας επηρεάζει αυτή η αλλαγή;

Η νέα σας κάρτα θα φέρει νέο αριθμό και νέο PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης) και θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη κάρτα Visa που έχετε στην κατοχή σας. Μόλις παραλάβετε τη νέα σας κάρτα θα πρέπει να την ενεργοποιήσετε μέχρι τις 31/08/2024. Με την ενεργοποίησή της, η υφιστάμενη σας κάρτα Visa θα απενεργοποιηθεί αυτόματα.

> Πώς θα ενεργοποιήσετε τη νέα σας κάρτα;

Για να ενεργοποιήσετε τη νέα σας κάρτα Mastercard, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την πρώτη σας συναλλαγή τοποθετώντας την σε τερματικό (POS) ή σε Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή (ATM), χρησιμοποιώντας το νέο σας PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης).

> Πώς θα αποκτήσετε το νέο σας PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης);

Το νέο σας PIN θα σας σταλεί με SMS/Push Notification.

Σε πελάτες με διεύθυνση διαμονής τον Λίβανο ή την Κίνα, το νέο PIN θα σταλεί σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση αλληλογραφίας.

> Πώς μπορώ να μάθω περισσότερα για τα οφέλη της νέας μου κάρτας Mastercard;

Όλα τα προνόμια που έχετε σήμερα με τις κάρτες της AstroBank, θα συνεχίσουν να ισχύουν. Μπορείτε να μάθετε για τα επιπρόσθετα προνόμια της νέας σας κάρτας Mastercard, καθώς και για τους Βασικούς Όρους και Προϋποθέσεις μέσα από την ιστοσελίδα μας www.astrobank.com

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας και να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε πάντα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Μαζί συνεχίζουμε στο δρόμο της βιώσιμης ανάπτυξης. Όλες μας οι κάρτες είναι φτιαγμένες από 84% βιοδιασπώμενο υλικό και είναι Touch Cards™ αφού φέρουν ειδική εγκοπή που είναι κατάλληλη για άτομα που είναι τυφλοί ή/και μερικώς βλέποντες.



Dear Customer,

Subject: New Mastercard® Cards by AstroBank, for you!

> Why are we contacting you?

We are pleased to announce that our debit and credit cards will change. We welcome you to **Mastercard** world! You will soon receive your new AstroBank Mastercard, that will replace your existing Visa card.

> How does this change affect you?

Your new card will have a new number and a new PIN (Personal Identification Number) and it will replace your existing Visa card. When you receive your new card, you need to activate it until 31/08/2024. Upon activating your new card, your existing Visa card will automatically be deactivated.

> How to activate your new card?

To activate your new Mastercard card, you need to perform your first transaction by inserting it into a terminal (POS) or an Automated Teller Machine (ATM) by using your PIN (Personal Identification Number).

> How to access my new PIN (Personal Identification Number).

Your new PIN will be sent to you via SMS/Push Notification.

For customers with residence address in Lebanon and China a hard-copy PIN will be dispatched to their mailing address.

> How can I find out more about the benefits of my new Mastercard card?

All the benefits you have today with AstroBank cards will continue to apply. Learn more about the additional benefits of your new Mastercard card and the Basic Terms and Conditions by visiting our website www.astrobank.com

We would like to thank you for your trust and assure you that we will always continue to offer you the best possible service.

Together we continue on the path of sustainable development. All of our cards are made of 84% biodegradable material and are Touch Cards with a notch suitable for blind and/or partially sighted people.