

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ AstroBank Public Company Limited

Με τη Συμφωνία αυτή, η AstroBank Public Company Limited (HE189515) που εδρεύει στη Λευκωσία (Σπίρου Κυπριανού 1, Τ.Κ. 1065) και στη συνέχεια θα αποκαλείται «Τράπεζα», χορηγεί στον Κύριο Κατόχο Κάρτας και (σε περίπτωση όπου υπάρχει) στον Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας το/α όνομα/τα του/των οποίου/ων φαίνεται/νται στο τέλος της παρούσας, την πιστωτική κάρτα (Κάρτα) με πιστωτικό όριο μέχρι του ποσού των \_\_\_\_\_, που εκδίδει σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

### ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1. Στο κείμενο αυτό  
**«Τράπεζα»** σημαίνει την AstroBank Public Company Limited και περιλαμβάνει τους διαδόχους και εκδοχείς αυτής.  
**«Κάρτα»** σημαίνει οποιαδήποτε πιστωτική κάρτα που εκδόθηκε ή που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Κατόχο Κάρτας.  
**«Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει τόσο τον Κύριο Κατόχο Κάρτας όσο και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές με κάρτα  
**«Κύριος Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, κατ' εντολή του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον Κύριο Κατόχο Κάρτας ή σ' Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας) και στο λογαριασμό του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.  
**«Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει πρόσωπο άλλο από τον Κύριο Κατόχο Κάρτας που κατονομάζεται ως Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας σε οποιοδήποτε είδος Κάρτας που έχει εκδοθεί από την Τράπεζα κατ' εντολή του Κυρίου Κατόχου Κάρτας.  
**«Λογαριασμός Κάρτας»** σημαίνει τον λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα σε σχέση με τις συναλλαγές που έγιναν από την χρήση της Κάρτας από τον Κατόχο Κάρτας.  
**«Σύμβαση-Πλαίσιο»** σημαίνει τη σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας που αποτελεί μέρος των Βασικών Όρων και που διέπει την εκτέλεση μεμονωμένων και διαδοχικών πράξεων πληρωμής και που περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και τους όρους παροχής, λειτουργίας και χρήσης των λογαριασμών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κάρτας.  
**«Συναλλαγές Κάρτας»** σημαίνει την αγορά αγαθών, ή την εξασφάλιση μετρητών, ή υπηρεσιών και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες παρέχει και/ή θα συνεχίσει να παρέχει ή θα εισάξει στο μέλλον η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ΑΤΜ) ή τερματικά εμπόρων ή άλλων τερματικών είτε μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων, Διαδικτύου (Internet) ή μέσω οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος ή αλλιώς.  
**«Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης» (PIN)** σημαίνει τον Μυστικό Αριθμό ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και δίδεται στον Κατόχο Κάρτας.  
**«Πολύ Μικρή Επιχείρηση»** σημαίνει επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζόμενους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.

### ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

2. Οι παρόντες Όροι Χρήσης αφορούν τη χρήση από τον Κατόχο Κάρτας της Κάρτας η οποία του έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα και είναι συμπληρωματικοί των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων όρων και της Σύμβασης-Πλαίσιο, θα υπερισχύουν οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο. Οι Κάρτες της Τράπεζας μπορούν να χρησιμοποιούνται μαζί με το PIN, ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από τις ΑΤΜ της Τράπεζας και από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία έχουν το σήμα VISA. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν, για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών, στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν το σήμα VISA και για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου).
3. Η εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κοινοποιείται στην Τράπεζα με τη λήψη από την Τράπεζα της εντολής για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα από τον Κατόχο Κάρτας ή μέσω δικαίου ή μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών στην Τράπεζα.
4. Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Κατόχο Κάρτας ή από δικαίου ή μέσω δικαίου μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών.
5. Ο Κατόχος Κάρτας έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσης παραγράφου. Σε περίπτωση που η εντολή δίνεται απευθείας από τον Κατόχο Κάρτας, αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται από δικαίου ή μέσω αυτού, τότε αυτή καθίσταται ανέκκλητη για τον Κατόχο Κάρτας μόλις ο Κατόχος Κάρτας διαβιβάσει στον δικαίου την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας ή την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας.
6. Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου της Κάρτας, ο αριθμός της Κάρτας και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, είναι περιουσία της Τράπεζας και ο Κατόχος της Κάρτας είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα το ζητήσει. Μετά την ειδοποίηση για την επιστροφή της Κάρτας, ο οποιοσδήποτε τρόπος χρήσης της από τον Κατόχο της Κάρτας συνιστά παράνομη πράξη. Ο Κατόχος της Κάρτας ευθύνεται στην περίπτωση αυτή για όλες τις συναλλαγές που έγιναν με βάση την Κάρτα μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.
7. Ο Κατόχος Κάρτας, μόλις παραλάβει την Κάρτα (αρχική ή μετά από ανανέωση), είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως με στυλό διάρκειας στο χώρο που προβλέπεται για το σκοπό αυτόν, να τη φυλάσσει και να τη διατηρεί σε άριστη κατάσταση για όλο το χρονικό διάστημα της ισχύος της. Ο Κατόχος Κάρτας φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του. Ο Κατόχος Κάρτας δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη χρονική διάρκεια της ισχύος της, όπως αυτή αποτυπώνεται πάνω στο σώμα της Κάρτας, μέχρι το ύψος του συμφωνηθέντος πιστωτικού ορίου που θα του έχει παράσχει η Τράπεζα και για τις χρήσεις που θα επιτρέπονται κάθε φορά από την Τράπεζα και μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης ως αυτοί δύναται να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρό.
8. α) Ο Κατόχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού της Κάρτας που αναφέρεται πιο πάνω. Αν όμως, για οποιοδήποτε λόγο, ο Κατόχος Κάρτας υπερβεί το εν λόγω πιστωτικό όριο της Κάρτας τότε ο Κατόχος Κάρτας θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω υπέρβαση πλέον τόκους και/ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε επιβάρυνση υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα η υπέρβαση. Η επιβάρυνση υπέρβασης θα είναι ίση με το Επιτόκιο Υπερημερίας που προβλέπεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών κάτω από την ενότητα Πιστωτικών Καρτών (Tariff Guide) ο οποίος είναι αναρτημένος στην Επίσημη Ιστοσελίδα της Τράπεζας (στο εξής «Τιμολόγιο Προμηθειών»). Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει επιβάρυνση υπέρβασης. Το ποσό/ποσοστό της ως άνω ετήσιας επιβάρυνσης που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.  
β) Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή κακής χρήσης της Κάρτας ή απάτης η Τράπεζα έχει καθορισμένα ορισμένα εσωτερικά όρια ασφαλείας με ανώτατο ημερήσιο και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ανώτατο αριθμό Συναλλαγών και δυνατό να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει συγκεκριμένη Συναλλαγή και να ζητήσει από τον Έμπορο περισσότερες πληροφορίες. Σε τέτοια περίπτωση θα ζητηθεί από τον Κατόχο να παρουσιάσει στοιχεία για επιβεβαίωση της ταυτότητας του. Τούτο δυνατό επίσης να γίνεται οπιοραδικά προς αποφυγή απάτης. Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία οποιεσδήποτε ο Κατόχος Κάρτας σαν αποτέλεσμα της άρνησης εκτέλεσης της Συναλλαγής. Τα ανώτατα ημερήσια εσωτερικά όρια ασφαλείας και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ο ανώτατος αριθμός Συναλλαγών που καθορίζονται είναι αρκετά ψηλά ώστε να καλύπτουν τις πλείστες Συναλλαγές των Κατόχων Καρτών. Σε περίπτωση που ο Κατόχος Κάρτας προτίθεται να προβεί σε Συναλλαγή για μεγάλο ποσό ή σε μεγάλο αριθμό Συναλλαγών θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στο τηλέφωνο 800 11 800 (από Κύπρο) και +357 22 575555 (από εξωτερικό) και να ενημερωθεί ως προς το χρόνο και/ή το ποσό και νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό δυνατό να αυξηθούν/διαφοροποιηθούν τα εσωτερικά όρια.
9. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφισταμένων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός, αν ο Κατόχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο, οι παρόντες όροι θα ισχύουν και για κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφισταμένων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ή να απορρίψει κάθε αίτηση για έγκριση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα και να κοινοποιήσει την οποιαδήποτε τέτοια απόσυρση ή άρνηση στον Κατόχο Κάρτας, τηρουμένων των σχετικών προνοιών των παρόντων όρων και της Σύμβασης-Πλαίσιο.
10. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αν της ζητηθεί από τον Κύριο Κατόχο Κάρτας να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα προς οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι κανονισμοί χρησιμοποίησης της Κάρτας θα εφαρμόζονται και για την χρησιμοποίηση της από ένα τέτοιο Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας αλλά επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε, να ακυρώσει οποιαδήποτε κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας, κατόπιν γραπτής αίτησης του Κυρίου Κατόχου Κάρτας με την ταυτόχρονη επιστροφή της Κάρτας ή την παράδοση της στην Τράπεζα από τον Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας. Νοείται ότι ο Κύριος Κατόχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κατόχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κατόχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κατόχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους.

### ΑΣΦΑΛΗΣ ΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ PIN

11. Η Τράπεζα θα χορηγήσει και γνωστοποιήσει στον Κατόχο (σε ειδικό φάκελο ασφαλείας) Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (στο εξής "PIN"), η χρήση του οποίου θα υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του. Σε όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι απαραίτητη η χρήση του PIN, θα παρέχει στον Κατόχο Κάρτας πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με σχετικές ειδικές οδηγίες.



\* P B C 6 3 4 G R \*

09/2021

12. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει και θα μεριμνά ούτως ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια της Κάρτας και να αποτρέψει την αποκάλυψη του PIN σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:
- (α) να διατηρεί την Κάρτα πάντα στην κατοχή του,
  - (β) μόλις παραλάβει το έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί το PIN να απομνημονεύσει το PIN και να καταστρέψει αμέσως το έντυπο
  - (γ) να μην αποκαλύψει το PIN σε οποιοδήποτε άτομο συμπεριλαμβανομένου και προσωπικού της Τράπεζας
  - (δ) να μην αναγράψει οπουδήποτε το PIN σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή ή με τρόπο που να μπορεί να γίνει γνωστό σε τρίτο πρόσωπο και/ή με τρόπο που να μπορεί να συνδυαστεί με την Κάρτα ή το λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας
  - (ε) να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης.
  - (ζ) να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και/ή του PIN.
  - (η) να επικοινωνεί με την Τράπεζα **ΑΜΕΣΩΣ** μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 17 και 21 πιο κάτω.
  - (θ) να μην αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε συναλλαγής μέσω του διαδικτύου και να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους πληρωμών για τη διενέργεια οποιωνδήποτε συναλλαγών.
  - (ι) να ενημερώνει την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας του ή της διεύθυνσης αλληλογραφίας του.

#### **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

13. Χωρίς επηρεασμό του όρου 9 πιο πάνω καθώς και του όρου 29 (α) πιο κάτω η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την χρήση της Κάρτας για λόγους που ανάγονται:
- (α) στην ασφάλεια της Κάρτας
  - (β) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας
  - (γ) σε Κάρτα με πιστωτικό άνοιγμα, σε σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας να αποπληρώσει το χρέος του.

Με βάση τους όρους της παρούσης παραγράφου η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την χρήση της Κάρτας αφού δώσει σχετική γραπτή προειδοποίηση στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας προτού ανασταλεί η χρήση της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά την αναστολή. Η Τράπεζα δε δεν έχει τέτοια υποχρέωση αν η ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από άλλη διάταξη κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.

Μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής η Τράπεζα δύναται να άρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή να την αντικαταστήσει με νέα.

#### **ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ PIN**

14. Σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από την χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις τους.
15. Σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι Εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο και πάρα την ύπαρξη οποιωνδήποτε αντίθετων όρων στην παρούσα συμφωνία, η ευθύνη για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας θα βαρύνει αποκλειστικά τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας.

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

16. Η Τράπεζα αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που αναγράφονται στον όρο 4.17.2 της Σύμβασης-Πλαίσιο που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων τις εξής::
- (α) να μην αποκαλύπτει το PIN παρά μόνο στον Κάτοχο Κάρτας για τον οποίο έχει εκδοθεί.
  - (β) να μην αποστέλλει στον Κάτοχο Κάρτας, Κάρτα που δεν έχει ζητήσει παρά μόνο σε αντικατάσταση Κάρτας που ήδη κατέχει.
  - (γ) να τηρεί για εύλογο χρονικό διάστημα, εσωτερικά αρχεία ώστε να είναι δυνατός ο εντοπισμός των Συναλλαγών που έχουν γίνει με την Κάρτα και/ή με το PIN και η επανόρθωση τυχόν σφαλμάτων. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα τηρεί αρχεία με τις αποδείξεις πώλησης των εμπορών που αφορούν Συναλλαγές Κάρτας.

#### **ΚΛΟΠΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

17. Σε περίπτωση απώλειας, κινδύνου για μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καταστροφής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που το PIN έχει και/ή υπάρχουν υποψίες ότι έχει αποκαλυφθεί ή με οποιοδήποτε τρόπο έχει γίνει γνωστό σε τρίτο άτομο ή εκτελούνται Συναλλαγές με εξουσιοδοτημένες από τον Κάτοχο Κάρτας ή παρά τη βούληση του ή έχει χαθεί ή απολεσθεί οποιαδήποτε σημείωση στην οποία εμφανίζεται η αναγράφεται το PIN ή έχει κλαπεί ή απολεσθεί η Κάρτα ή οιοδήποτε άλλο αντικείμενο στο οποίο είναι ή πιθανώς να είναι αποθηκευμένο το PIN ή ο Κάτοχος Κάρτας έχει αντιληφθεί τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού του τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε ένα από τα τηλέφωνα/διευθύνσεις που αναφέρονται πιο κάτω.

Όνομα: AstroBank Public Company Limited

Κέντρο Κάρτας

Στύρου Κυπριανού 1, 1065, Λευκωσία, Κύπρος

T.Θ. 25700, 1393, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ. 800 11 800 (από Κύπρο) και +357 22 575555 (από εξωτερικό)

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον πιο πάνω αριθμό ηχογραφούνται για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή κάρτας.

ή

Όνομα: JCC Payment Systems Ltd, η οποία συνιστά Εταιρεία αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών

Σταδίου 12571 Νήσου

T.K. 21043, 1500 Λευκωσία

Τηλ. 00357 22868100 (σε μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)

Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει μέσω των προαναφερθέντων μπορεί εναλλακτικά να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της κάρτας του το Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa.

18. α) Τηρουμένων των χρονικών πλαισίων που αναφέρονται στην παράγραφο 21(β) κατωτέρω εάν διαφανεί ότι οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας, ρητή ή εξυπακουόμενη, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, στον Κάτοχο Κάρτας το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας και να επαναφέρει το Λογαριασμό Κάρτας στην Κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η Συναλλαγή Κάρτας, μετά από ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με τη συναλλαγή, εκτός αν η Τράπεζα έχει βεβαιώσει υπόνειους απάτης, οπότε κοινοποιεί τους λόγους αυτούς στην Κεντρική Τράπεζα.
- Συμφωνείται ότι εάν έπειτα από διερεύνηση της εκτελεσθείσας μη εγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας διαφανεί ότι ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο και/ή με απάτη και/ή ότι η ζημία προκλήθηκε λόγω παράβασης από τον Κάτοχο Κάρτας των υποχρεώσεων του που αναφέρονται στους όρους 12 και 17 πιο πάνω εκ προθέσεως ή λόγω βελαρίας αμέλειας, τότε η Τράπεζα διατηρεί να χρεώσει τον Λογαριασμό Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα, με το ποσό της εν λόγω εκτελεσθείσας μη εγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας.
- β) Ανεξάρτητα από τα όσα αναφέρονται στην πιο πάνω υποπαράγραφο (α), ο Κάτοχος Κάρτας βαρύνεται μέχρι ποσού 50 Ευρώ για ζημιά από πράξεις πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότηση του που απορρέουν από την χρήση Κάρτας η οποία έχει απολεσθεί ή κλαπεί ή υπεξαιρεθεί, εκτός εάν:
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορούσε να εντοπίσει την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας πριν τη πληρωμή και εφόσον ο Πελάτης δεν ενήργησε με δόλο ή
  - Η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητες της.
- γ) Ανεξάρτητα από την υποπαράγραφο (β) ανωτέρω, ο Κάτοχος Κάρτας **βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά** και δεν εφαρμόζεται το ανώτατο όριο των 50 ΕΥΡΩ που καθορίστηκε ανωτέρω από Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότηση του εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Ο Κάτοχος Κάρτας δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους όρους 12 και 17 ανωτέρω εκ προθέσεως ή λόγω βελαρίας αμέλειας ή
  - Ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο
- δ) Ανεξάρτητα όλων των πιο πάνω υποπαργράφων 18 (α), (β) και (γ), συμφωνείται ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για κάθε ζημιά η οποία τυχόν να προκύψει από Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκριση του λόγω απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης Κάρτας, ή εάν ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που αναφέρονται στους όρους 12 και 17 ανωτέρω εκ προθέσεως ή λόγω βελαρίας αμέλειας. Συμφωνείται περαιτέρω ότι εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η Τράπεζα δεν φέρει το βάρος απόδειξης ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της συναλλαγής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρίστηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία.
- ε) Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), σε τρίτο άτομο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας κάρτας.

Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις αστυνομικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία την οποία θεωρεί σχετική. Εάν μια κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Υπηρεσία Καρτών της AstroBank Public Company Limited.

- ζ) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) που έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρόν κατά την κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή του ποσού των εξόδων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο.
19. α) Στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Κάτοχο Κάρτας ολόκληρο το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας η οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του Κατόχου Κάρτας, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Η Συναλλαγή Κάρτας κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί.
  - Ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλλει σχετικό αίτημα εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης.
  - Κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής και
  - Το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος Κάρτας, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδα του, τους όρους της παρούσας σύμβασης και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας. Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να επικαλεσθεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς που συμφωνείται με την παρούσα. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να παράσχει σχετικά στοιχεία κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας. Εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, η Τράπεζα επιστρέφει το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο Κάρτας την αρχή στην οποία μπορεί να υποβάλει καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί να προσφύγει για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς.
- β) Ο Κάτοχος Κάρτας **δεν δικαιούται επιστροφής** στην περίπτωση όπου πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδότησε απευθείας την Τράπεζα για να εκτελεσθεί η πράξη πληρωμής και
  - Οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρασχεθήκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα ή από το δικαιούχο, γραπτώς ή προφορικά, κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.
- γ) Συμφωνείται ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη ως αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

#### **ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

20. Για Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει από την χρήση της Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνιαία κατάσταση λογαριασμού στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση ή στην περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας WinBank η μηνιαία κατάσταση λογαριασμού θα παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας WinBank. Οι καταστάσεις λογαριασμού θα συμπεριλαμβάνουν επίσης την ετήσια συνδρομή και όλες τις επιβαρύνσεις που τώρα ισχύουν και αναγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Το υπόλοιπο το οποίο παρουσιάζεται στις καταστάσεις λογαριασμού θα πρέπει να εξοφλείται σύμφωνα με τους όρους λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας ως ακολούθως:
- α) Εάν η κάρτα είναι πιστωτική (Credit Card) ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώνει στην Τράπεζα την ελάχιστη δόση που αναγράφεται στην μηνιαία κατάσταση λογαριασμού μέσα στην περίοδο που αναγράφεται στην κατάσταση λογαριασμού. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί, αν το επιθυμεί, να πληρώσει ποσό μεγαλύτερο από την ελάχιστη μηνιαία δόση του.
- β) Εάν η κάρτα είναι πιστωτική με χριστική περίοδο (Charge Card) ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να αποπληρώσει ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην κατάσταση λογαριασμού μέσα στην περίοδο που αναγράφεται στην κατάσταση λογαριασμού.
21. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:
- α) Την καταχώρηση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του. Τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.
- β) Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ζητήσει επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα συμπεριλαμβανομένων των όσων αναφέρονται στην παράγραφο 18 ανωτέρω, ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις πληροφορηθεί για τέτοια Συναλλαγή Κάρτας και το αργότερο έως 13 μήνες ανάλογα με την περίπτωση, από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης. Νοείται ότι η προθεσμία των 13 μηνών δεν ισχύει σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες τις πληροφορίες για την Συναλλαγή Κάρτας ως άφειλε. Συμφωνείται δε ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η προθεσμία ως ανωτέρω θα είναι για το χρονικό διάστημα των 60 ημερών αντί 13 μηνών.
22. Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 19 πιο πάνω οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές της Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
23. Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αποδεχθεί πληρωμές μικρότερες από την ελάχιστη μηνιαία δόση που αναφέρεται στην κατάσταση λογαριασμού ως οφειλόμενη, αλλά στην περίπτωση που θα αποδεχθεί τέτοια μικρότερη πληρωμή θα επιβάλλει επιπρόσθετες χρεώσεις (charges on arrears) επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο. Το ποσό/ποσοστό των επιπρόσθετων χρεώσεων που ισχύει στο παρόν στάδιο αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Εννοείται ότι επιπρόσθετα δικαιώματα ως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο θα καταβάλλονται επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο και στις περιπτώσεις όπου δεν έχει γίνει καμία πληρωμή επί των ως άνω δικαιωμάτων θα χρεώνεται τόκος ως προνοείται στο 25(α) και 25(β) κατωτέρω. Επιπρόσθετα ο Κάτοχος θα χρεώνεται με διοικητικά έξοδα για κάθε επιστολή από την Τράπεζα για αποπληρωμή οποιοδήποτε καθυστερημένων δόσεων. Τα εν λόγω διοικητικά έξοδα, που ισχύουν προς το παρόν αναγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Στην περίπτωση δε που δεν θα γίνει πληρωμή ίση με το ελάχιστο ποσό πληρωμής που φαίνεται στην μηνιαία κατάσταση λογαριασμού μέχρι και την ημερομηνία που αναγράφεται στη σχετική κατάσταση λογαριασμού ως ημερομηνία πληρωμής, ή μέσα σε άλλη χρονική περίοδο για την οποία θα αποφασίσει η Τράπεζα, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα χρεώνεται με Επιτόκιο Υπερημερίας το οποίο κατά την ημερομηνία της παρούσας συμφωνίας ανέρχεται στο ποσό/ποσοστό που καθορίζεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.
- Το **Επιτόκιο Υπερημερίας** υπολογίστηκε και καθορίστηκε από την Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες παραμέτρους: (1) τον πιστωτικό κίνδυνο που λαμβάνει η Τράπεζα σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης αποπληρωμής της πίστωσης από τον Πελάτη, (2) τα αυξημένα έξοδα διαχείρισης και παρακολούθησης του λογαριασμού όποτε παρουσιάζεται υπέρβαση, και (3) το κόστος αναχρηματοδότησης και τα αυξημένα απαιτούμενα εποπτικά κεφάλαια.
24. Η αποπληρωμή της Κάρτας δύναται να γίνει με τους εξής ακόλουθους τρόπους:
- α) Με εντολή άμεσης χρέωσης (direct debit)
- β) Σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας
- γ) Μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (E-Banking)
- Η ημερομηνία αξίας (value date) πίστωσης του λογαριασμού Κάρτας είναι η ίδια με την ημερομηνία χρέωσης του τρεχούμενου λογαριασμού του Κατόχου Κάρτας.
25. α) Ο τόκος θα χρεώνεται στο εκάστοτε υπόλοιπο που θα φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού κάρτας και υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο που ανακοινώνεται από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα για τις συναλλαγές με κάρτα και θα ανατοκίζεται ως προνοείται από τον Πενι Έκλυθε ροποίησης του Επιτοκίου Νόμο. Το επιτόκιο που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Η Τράπεζα θα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της το εν λόγω επιτόκιο και σε τέτοια περίπτωση θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας τη μεταβολή του επιτοκίου με σχετική σημείωση στη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού που θα αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας ή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.
- β) Για σκοπούς υπολογισμού του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών με βάση τις ημέρες που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά αλλά για να βρεθεί ο πληρωτέος τόκος θα λαμβάνεται ως διαιρέτης το ημερολογιακό έτος το οποίο αποτελείται από 365 ημέρες και για τα δίσεκτα έτη 366 ημέρες.
- γ) Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να εκκρεμεί στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εξοφληθεί μέσα στην περίοδο που αναγράφεται στην εν λόγω κατάσταση Λογαριασμού τότε για το συγκεκριμένο μήνα δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου που αναλογεί στις Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει μέσα στον μήνα για τον οποίο εκδόθηκε η κατάσταση λογαριασμού ούτε και για το υπόλοιπο που εκκρεμεί από προηγούμενους μήνες.
- δ) Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα μεταφορής χρημάτων στο λογαριασμό στον οποίο θα κατατίθενται τα ποσά πληρωμής του λογαριασμού. Τα εν λόγω έξοδα θα ανέρχονται στο ποσό/ποσοστό που αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.
26. Οι πληρωμές στην Τράπεζα στον Λογαριασμό Κάρτας θα χρησιμοποιούνται για την εξόφληση των ποσών με τη σειρά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού.
27. Στην περίπτωση που οποιαδήποτε πληρωμή στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας με βάση την παρούσα συμφωνία γίνει με επιταγή η Τράπεζα θα αποδέχεται την επιταγή με επιφύλαξη μέχρι την εκκαθάριση της. Σε τέτοια περίπτωση η ημερομηνία πληρωμής θα θεωρείται η ημερομηνία εκκαθάρισης της επιταγής. Αν η εν λόγω επιταγή δεν τιμηθεί στην πρώτη παρουσίαση, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα χρεώνεται με έξοδα διεκπεραίωσης τα οποία στο παρόν στάδιο ανέρχονται στο ποσό/ποσοστό που αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.
28. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο της Κάρτας καταστεί απαιτητό και πληρωτέο όπως προνοείται πιο κάτω και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα, και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβών της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικηγορικά ή άλλα.

#### **ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ**

29. α) Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω γεγονότα δύναται να αποτελέσει αιτία τερματισμού της παρούσας συμφωνίας από την Τράπεζα:

- (i) εάν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που οφείλει προς την Τράπεζα δυνάμει της παρούσας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας με την Τράπεζα κατά το χρόνο και με τον τρόπο που καθορίζεται στη σχετική συμφωνία ή/και αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει ταξινομηθεί ως μη συνεργάσιμος αναφορικά με την αποπληρωμή των οφειλών του προς τη Τράπεζα ή
- (ii) εάν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που οφείλει προς οποιαδήποτε Τράπεζα ή άλλο Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό και τέτοιο ποσό καθίσταται άμεσα πληρωτέο και απαιτητό προς τέτοια άλλη Τράπεζα ή Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή
- (iii) σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί, για οποιοδήποτε λόγο, οποιοδήποτε άλλον όρο της παρούσας συμφωνίας ή/και οποιοδήποτε άλλων εγγράφων που έχει υπογράψει σε σχέση με την παρούσα διευκόλυνση ή/και τους όρους οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ του και της Τράπεζας με την οποία η Τράπεζα συμφώνησε να παραχωρήσει στον Κάτοχο Κάρτας οποιοδήποτε δάνειο ή άλλη πιστωτική διευκόλυνση περιλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετικής επιστολής αναλημμένης υποχρέωσης/οποιασδήποτε Επιστολής Προσφοράς και/ή κάτω από οποιαδήποτε συμφωνία/έγγραφο εγγύησης/παροχής εξασφάλισης ή
- (iv) αν οποιοσδήποτε εγγυητής ή πάροχος εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας παραβεί ή παραλείψει να τηρήσει όλους ή οποιοσδήποτε από τους όρους ή όλες ή οποιοσδήποτε από τις υποχρεώσεις του κάτω από οποιαδήποτε από τις συμφωνίες στις οποίες είναι μέρος ή.
- (v) εάν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έχει γίνει ή δοθεί ή θεωρείται ότι έχει γίνει ή δοθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ή/και οποιοδήποτε εγγυητή ή/και παροχέα εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα για σκοπούς της παρούσας συμφωνίας είναι ή καθίσταται αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα ή
- (vi) εάν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή οποιοδήποτε εγγυητής και/ή παροχέας εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας πτωχεύσει ή είναι ή κατέστη ανίκανος να αποπληρώσει τα χρέη του, έχει επιδοθεί στον Κάτοχο Κάρτας και/ή σε οποιονδήποτε εγγυητή και/ή παροχέα εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας ειδοποίηση για πτώχευση του, υποβλήθηκε αίτηση ή λήφθηκαν οποιαδήποτε άλλα μέτρα για παραλαβή της περιουσίας του και/ή πτώχευση του, υποβλήθηκε σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή επιτροπή αρμόδια δικαιοδοσίας νομική απαίτηση, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή οποιοδήποτε εγγυητής και/ή παροχέας εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας σταμάτησε να διεξάγει εργασίες, διορίστηκε διαχειριστής ολόκληρης ή οποιοσδήποτε μέρους της περιουσίας του ή διευθυντής και παραλήπτης ή άλλο παρόμοιο πρόσωπο, προωθείται διαδικασία πτώχευσης του, έρχεται σε συμφωνία ή διευθέτηση με τους πιστωτές του, σταμάτησε ή απειλεί να σταματήσει τις πληρωμές, λήφθηκαν συντηρητικά μέτρα εναντίον του, περιλαμβανομένης άνευ περιορισμού της γενικότητας των προαναφερθέντων της έκδοσης οποιοσδήποτε προσωρινού διατάγματος εναντίον του ή
- (vii) εάν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή εγγυητής και/ή παροχέας εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας λάβει ή επιτρέψει να ληφθούν οποιαδήποτε μέτρα ή οποιαδήποτε δικαστικά διαβήματα ή ληφθούν οποιαδήποτε μέτρα ή οποιαδήποτε διαβήματα από οποιοδήποτε πρόσωπο δυνάμει των οποίων οποιαδήποτε περιουσία ή ενεργητικό του Κατόχου Κάρτας ή/και εγγυητή ή/και παροχέα εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας θα εκχωρηθεί ή μπορεί να εκχωρηθεί ή να μεταβιβαστεί με οποιοδήποτε τρόπο ή να παραδοθεί σε οποιοδήποτε παραλήπτη, εκδοχέα, εκκαθαριστή, διαχειριστή ή άλλο παρόμοιο πρόσωπο, είτε αυτό διορίστηκε από τον Κάτοχο Κάρτας ή/και εγγυητή ή/και παροχέα εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας είτε από δικαστήριο είτε από άλλο πρόσωπο ή
- (viii) αν ο Κάτοχος Κάρτας ή/και εγγυητής ή/και παροχέας εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας αποβιώσει ή καταστεί νοητικά ανίκανος ή
- (ix) εάν κατά οποιοδήποτε χρόνο είναι ή καταστεί παράνομη η εκπλήρωση από τον Κατόχο Κάρτας οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε εξασφάλισης ή εγγύησης που έχει δοθεί ή θα δοθεί προς όφελος της Τράπεζας αναφορικά με το δάνειο ή
- (x) εάν οποιαδήποτε υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας για χρήματα που έχει δανειστεί ή δυνάμει οποιασδήποτε εγγύησης ή κάλυψης (indemnity) δεν εκπληρωθεί κατά το χρόνο που είναι οφειλόμενη ή
- (xi) εάν οποιαδήποτε κυβερνητική ή άλλη άδεια, εξουσιοδότηση, έγκριση ή εξαίρεση που απαιτείται για να μπορεί ο Κάτοχος Κάρτας να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ανακληθεί ή τροποποιηθεί με οποιοδήποτε τρόπο που μπορεί να έχει ουσιώδη δυσμενή επίδραση (material adverse effect) στον Κάτοχο Κάρτας ή/και οποιοσδήποτε εγγυητής ή/και παροχέας εξασφάλισης του Κατόχου Κάρτας ή/και στην ικανότητα αυτών να εκτελέσουν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα συμφωνία ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο/συμφωνία με/προς την Τράπεζα ή
- (xii) αν εκδοθεί οποιαδήποτε δικαστική απόφαση, ή απόφαση/διαταγή άλλοι σώματος αρμοδίου για έκδοση σχετικής απόφασης/διατάξης (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε κυβερνητικής ή δημοτικής ή άλλης αρχής) η οποία είναι πιθανόν να έχει σημαντική αρνητική επίδραση στα δικαιώματα ή συμφέροντα της Τράπεζας σαν δανειστής με βάση τη παρούσα συμφωνία ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας στην ικανότητα του Κατόχου Κάρτας, οποιοσδήποτε παρόχου εξασφάλισης ή/και οποιοσδήποτε εγγυητή του να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του με βάση την παρούσα συμφωνία ή οποιαδήποτε άλλη/ο συμφωνία/ έγγραφο του με/προς την Τράπεζα ή
- (xiii) αν ο Κάτοχος Κάρτας, ή οποιοσδήποτε πάροχος εξασφάλισης ή εγγυητής του συνενωθεί ή συγχωνευτεί με άλλη εταιρεία ή οργανισμό ή ανασυσταθεί ή αν ληφθούν οποιαδήποτε μέτρα για τη διαγραφή του Χρεώστη ή οποιοσδήποτε παρόχου εξασφάλισης ή οποιοσδήποτε εγγυητή του από το μητρώο των εταιρειών ή
- (xiv) εάν οποιαδήποτε εξασφάλιση ή εγγύηση που έχει δοθεί ή θα δοθεί προς όφελος της Τράπεζας αναφορικά με το δάνειο ή οποιοσδήποτε ουσιώδης όρος της παύσει για οποιοδήποτε λόγο και κατά οποιοδήποτε χρόνο να ισχύει, κηρυχθεί άκυρη ή ακυρωσμένη ή αποκρηχθεί (repudiated) από οποιοδήποτε μέρος της (εκτός από την Τράπεζα) ή η ισχύς ή εκτελεστικότητα (validity or enforceability) οποιασδήποτε τέτοιας εξασφάλισης ή εγγύησης αμφισβητηθεί κατά οποιοδήποτε χρόνο από οποιοδήποτε μέρος της (εκτός από την Τράπεζα) ή οποιοσδήποτε τέτοιο μέρος αρνηθεί ότι έχει οποιαδήποτε υποχρέωση δυνάμει αυτής ή δώσει ειδοποίηση ότι τερματίζει τις υποχρεώσεις του δυνάμει τέτοιας εξασφάλισης ή εγγύησης ή
- (xv) εάν ο Κάτοχος Κάρτας αποκηρύξει (repudiates) την παρούσα συμφωνία ή πράξει ή προκαλέσει οποιαδήποτε πράξη ή πράγμα που φανερώνει την πρόθεση του να αποκηρύξει (repudiate) την παρούσα συμφωνία ή θεσπίσει οποιαδήποτε νομοθεσία το αποτέλεσμα της οποίας θα ήταν να αμφισβητηθεί η ισχύς ή εκτελεστικότητα (validity or enforceability) της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε διάταξης της ή
- (xvi) εάν ο Κάτοχος Κάρτας πράξει ή επιτρέψει ή παραλείψει να πράξει οτιδήποτε το οποίο κατά τη γνώμη της Τράπεζας θέτει σε κίνδυνο ή πιθανό να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια που δημιουργείται από οποιαδήποτε εξασφάλιση ή εγγύηση που έχει δοθεί ή θα δοθεί προς όφελος της Τράπεζας αναφορικά με την παρούσα πίστωση ή
- (xvii) αν οποιοδήποτε αποκαλυφθεί ότι ο Κάτοχος Κάρτας εσκεμμένα ή/και εν γνώσει του απέκρυψε ή/και παραποίησε πληροφορίες στο στάδιο της αίτησης του για χορήγηση της παρούσας πιστωτικής διευκόλυνσης οι οποίες θα επηρέαζαν την απόφαση της Τράπεζας για τη χορήγηση αυτής ή αν, κατά τη κρίση της Τράπεζας, η συνέχιση συνεργασίας με τον Κάτοχο Κάρτας θέτει σε κίνδυνο ή ενδέχεται να εκθέσει την Τράπεζα σε επιβόλη προστίμων ή κυρώσεων ή επίπληξη από οποιαδήποτε κυβερνητική, εποπτική, ρυθμιστική ή/και άλλη αρχή ή
- (xix) αν ο Κάτοχος Κάρτας, ή οποιοσδήποτε εγγυητής ή πάροχος εξασφάλισης του, αρνείται ή αμελεί να συμμορφωθεί με τη διαδικασία «Γνώρισε Τον Πελάτη Σου» (KYC) ή άλλη παρόμοια διαδικασία αναγνώρισης ή/και ταυτοποίησης ή/και αρνείται ή αμελεί να προσκομίσει, μετά από αίτημα της Τράπεζας, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες και άλλα στοιχεία που ζητούνται από την Τράπεζα ή
- (xx) εάν Επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας σε σχέση με το παρόν όριο κάρτας.
- β) Ανεξαρτήτως της παραγράφου 29(α) πιο πάνω η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε για εύλογη για την Τράπεζα αιτία (π.χ. καθυστέρησης καταβολής των οφειλών, μη τήρηση των συμβατικών πλαισίων, κ.λ.π.) μετά την εκπνοή δύο μηνών προειδοποίησης, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή με μικρότερη ή χωρίς ειδοποίηση εάν δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, να τερματίσει τη συμφωνία και να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ποσού περιλαμβανομένων και τυχόν εκκρεμουσίων δόσεων οι οποίες δεν έχουν ακόμα χρεωθεί στο Λογαριασμό Κάρτας, οπότε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο, και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει άμεσα στην Τράπεζα το εν λόγω οφειλόμενο ποσό συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί σε άμεση εξόφληση, θα δώσει το δικαίωμα στην Τράπεζα να απαιτήσει δικαστικούς ή άλλους πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον δικαστικά και άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τέλειας εξόφλησης. Εννοείται ότι ευθύς μόλις του ζητηθεί ο Κάτοχος Κάρτας θα επιστρέψει την κάρτα στην Τράπεζα. Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο και πληρωτέο στην περίπτωση πτώχευσης ή θανάτου του Κατόχου Κάρτας. Εννοείται ότι σε τέτοια περίπτωση η Κάρτα θα πρέπει να επιστραφεί άμεσα στην Τράπεζα.
- γ) Νοείται ότι σε περίπτωση καταχώρησης αγωγής ή/και έκδοσης απόφασης εναντίον του Κατόχου Κάρτας, η Τράπεζα θα διαβιβάζει πληροφορίες σχετικά με τέτοια αγωγή ή/και απόφαση στην εταιρεία Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ (η οποία είναι εταιρεία καταγραφής οικονομικής συμπεριφοράς και έχει συσταθεί με σκοπό την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών) οι οποίες θα είναι διαθέσιμες σε πιστωτικά ιδρύματα στα οποία τυχόν αποταθεί ο Κάτοχος Κάρτας για εξασφάλιση πιστωτικών διευκολύνσεων και θα λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση τυχόν αίτηση του Κατόχου Κάρτας.
30. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο της Κάρτας καταστεί απαιτητό και πληρωτέο όπως φαίνεται πιο πάνω και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτός η Τράπεζα, και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβέν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικηγορικά ή άλλα.
31. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τότε θα πρέπει:
- α) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού με τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα την Κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκληση του σ' Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.
- β) Να εξοφλήσει πλήρως το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής. Τηρουμένων των προαναφερομένων οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν μέχρι πλήρους και τέλειας εξόφλησης του Λογαριασμού Κάρτας.

- γ) Να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιες οδηγίες για Συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.
- δ) Να διατηρήσει για περίοδο τουλάχιστο 2 (δύο) μηνών από την ημερομηνία τερματισμού και επιστροφής όλων των καρτών στην Τράπεζα επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά το χρόνο επιστροφής της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά το χρόνο επιστροφής της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιοσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επ' αυτών. Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Κάρτας εξασφαλίζεται με δέσμευση κατάθεσης μετρητών εκ μέρους του Κατόχου Κάρτας, τέτοια κατάθεση θα παραμείνει δεσμευμένη προς όφελος της Τράπεζας μέχρι και την λήξη της περιόδου των δύο (2) μηνών που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο.
- ε) Να πληρώσει στην Τράπεζα την χρέωση τερματισμού Κάρτας (αν υπάρχει) που φαίνεται στον κατάλογο χρεώσεων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας συμφωνίας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της.
- ζ) Σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για την παροχή της Κάρτας, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι εν λόγω επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται για ολόκληρο το τρέχον έτος και, σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, δεν θα επιστρέφονται.

#### **ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

32. Όλα τα έξοδα, δικαιώματα, δαπάνες και πληρωμές οποιασδήποτε μορφής (συμπεριλαμβανομένων εξόδων έγκρισης, διευθέτησης, ετοιμασίας νομικών εγγράφων, εκτιμήσεων, πληρωτέων ασφαλιστρών, χαρτοσήμων και υποθηκειακών εξόδων), τα οποία δημιουργήθηκαν ή θα δημιουργηθούν άμεσα ή έμμεσα σαν αποτέλεσμα οποιουδήποτε δανείου και/ή πίστωσης και/ή άλλης τραπεζικής πιστωτικής διευκόλυνσης, συμπεριλαμβανομένου και της παρούσας διευκόλυνσης, και/ή ένεκα αναδιάρθρωσης και/ή αναθεώρησης των πιστωτικών διευκολύνσεων του Κύριου Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα και τα οποία έχουν ήδη κοινοποιηθεί ή θα κοινοποιούνται στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας εκ των προτέρων θα επιβαρύνουν τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα επιβαρύνεται επίσης με το κόστος οποιασδήποτε έρευνας που τυχόν διενεργήσει η Τράπεζα οποιοδήποτε κρίνει σκόπιμο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε οποιοδήποτε Επαρχιακό Κτηματολογικό Γραφείο ή/και στην εταιρεία Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ ή/και σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό που τυχόν διατηρεί ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα και θα καθίστανται άμεσα απαιτητά και πληρωτέα. Σε περίπτωση δε που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί και/ή αμελήσει και/ή παραλείψει να καταβάλει τέτοια έξοδα κατά την χρέωση αυτά θα παραμείνουν στον λογαριασμό ή/και στο λογαριασμό της πιστωτικής διευκόλυνσης που έχουν χρεωθεί και θα λαμβάνουν λαμβάνουν χρεωστικό επιτόκιο ίσο με αυτό που φέρει ο εν λόγω λογαριασμός.

Συμφωνείται δε ρητά ότι σε περίπτωση που έχει εκχωρηθεί προς όφελος της Τράπεζας ασφάλεια ζωής στο όνομα οποιουδήποτε εγγυητή ή/και παροχέα εξασφάλισης του Κύριου Κατόχου Κάρτας ή/και ασφάλεια πυρός και σεισμού σε σχέση με ακίνητο που ανήκει σε ενυπόθηκο οφειλέτη (άλλο από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας) ως εξασφάλιση των πιστωτικών διευκολύνσεων του Κύριου Κατόχου Κάρτας, τότε σε περίπτωση που ο εγγυητής ή/και παροχέας εξασφάλισης αρνείται ή/και αμελεί να καταβάλει τα ασφαλιστρα για τη διατήρηση τέτοιων ασφαλειών σε ισχύ, ενόσω οι πιστωτικές διευκολύνσεις του Κύριου Κατόχου Κάρτας εκκρεμούν, τότε η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να προχωρεί ή ίδια στη σύνψη ασφαλίσεως/καταβολής καθυστερημένων ασφαλιστρών και θα χρεώνει και δια του παρόντος εξουσιοδοτείται από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας να χρεώνει οποιαδήποτε ασφαλιστρα ή/και καθυστερημένα ασφαλιστρα τέτοιων ασφαλειών σε οποιοδήποτε λογαριασμό ή/και λογαριασμό ορίου ή/και δανείου που τυχόν διατηρεί ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα και επ' αυτού/ών θα υπολογίζονται χρεωστικό επιτόκιο το οποίο φέρει ο εν λόγω λογαριασμός. Νοείται ότι στις περιπτώσεις όπου η Τράπεζα θα προχωρεί σε σύνψη ασφαλίσεως, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας μέσω οποιοδήποτε σταθερού μέσου για το ύψος των ασφαλιστρών τέτοιας ασφάλειας. Νοείται ότι τέτοια ασφαλιστρα καθώς και οι τόκοι επ' αυτών θα θεωρούνται ως υποχρέωση του Κύριου Κατόχου Κάρτας που εξασφαλίζεται από την σχετική υποθήκη επί του ακινήτου ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΡΤΑΣ**

33. Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται όπως αναφέρεται πιο πάνω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει με εύλογη προειδοποίηση προς τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από την χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και δικαστικά έξοδα έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
34. Όταν η Κάρτα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο της στο εξωτερικό, τα ποσά των συναλλαγών μετατρέπονται από την VISA Europe σε Ευρώ, χρησιμοποιώντας τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημέρα που γίνεται η επεξεργασία της συναλλαγής, από τον προαναφερόμενο οργανισμό. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας δεν διατηρείται σε Ευρώ, διενεργείται από την Τράπεζα μετατροπή από Ευρώ στο νόμισμα του λογαριασμού, χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ, χρεώνεται επίσης επί του λογαριασμού δικαίωμα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής. Λεπτομέρειες για το εν λόγω δικαίωμα συναλλαγής περιγράφονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολές των εν λόγω δικαιωμάτων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 49 πιο κάτω.
35. Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή απ' οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τηρουμένων των προνοιών των άρθρων 18 και 21(β) πιο πάνω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με συναλλαγές της κάρτας, δεν μπορεί να κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
36. Τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και ουδεμία απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι της επιχείρησης μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο ή αιτία συμψηφισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας εκτός στην περίπτωση που κάποια επιχείρηση εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα οπότε, η Τράπεζα θα πιστώσει στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.

#### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

37. Η Τράπεζα επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Κατόχων Κάρτας σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(1)/2001), ως τροποποιείται ή καταργείται και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 («ΓΚΠΔ») ως αυτός δύναται να διαφοροποιείται από καιρού εις καιρόν. Ειδικότερα η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων Κάρτας ως καθορίζεται στην Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας («**Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων**») ως αυτή δύναται να τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν ή οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Κατόχου Κάρτας/φυσικών προσώπων και τα συναφή δικαιώματά του, αντίγραφο της οποίας έχει ήδη δοθεί/παραδοθεί και/ή τέθηκε στην διάθεση του Κατόχου Κάρτας. Η Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων είναι επίσης διαθέσιμη σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας και/ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

#### **ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ**

38. Ειδικό όροι που ισχύουν για τη χρήση Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM):
- α) Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια της κάρτας και να αποτρέψει τη γνωστοποίηση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) σε οποιοδήποτε πρόσωπο.
- β) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του λογαριασμού που έχει καθορισθεί από την Τράπεζα, θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεση της Τράπεζας θα πρέπει να το διευθετήσει αμέσως.
- γ) Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM θα λειτουργούν καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ATM.
- δ) Νοείται ότι στις περιπτώσεις όπου η Κάρτα χρησιμοποιείται για αναλήψεις μετρητών είτε από ATM ή από POS της Τράπεζας, τότε το ποσό της κάθε ανάληψης θα τοκίζεται με το εκάστοτε εν ισχύ επιτόκιο από την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής της συναλλαγής ή λογαριασμού Κάρτας.
39. Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) είναι εκτός λειτουργίας.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

40. Οποιαδήποτε παράπονα σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας, πέραν της αμφισβήτησης κατάστασης λογαριασμού που αναφέρονται στους όρους 20 και 21 πιο πάνω, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς από τον Κάτοχο της Κάρτας στην εξής διεύθυνση:

Σε περίπτωση όπου ο κάτοχος κάρτας κρίνει ότι το παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί ικανοποιητικά από την Τράπεζα, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία, μεταξύ άλλων, στην **Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή και η οποία δύναται να οργανώσει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.**

Επιπρόσθετα οποιαδήποτε παράπονα που αφορούν την εκτέλεση συναλλαγών με την χρήση της Κάρτας δύναται να απευθύνονται στον Διευθυντή της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, οδός Ανδρέα Αραούζου 6, 1421 Λευκωσία.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας συμφωνίας ο Κάτοχος Κάρτας έχει οποιοδήποτε παράπονο εναντίον της Τράπεζας, έχει το δικαίωμα να υποβάλει στην Τράπεζα.

Περαιτέρω, παράπονα/καταγγελίες σε σχέση με τη χρήση Κάρτας δύναται να υποβληθούν ως προνοείται στον όρο 4.27 της Σύμβασης-Πλαίσιο..

## **ΕΓΓΥΗΣΗ**

41. Η παρούσα πιστωτική συμφωνία θα εξασφαλίζεται με προσωπική εγγύηση του/των ..... (Όνομα/Αριθμός Ταυτότητας) για το ποσό των ..... πλέον τόκοι και έξοδα.

Η παρούσα πιστωτική συμφωνία θα εξασφαλίζεται με δέσμευση του λογαριασμού με αρ ..... και/ή με οποιοδήποτε νέο αριθμό που δοθεί, για το ποσό των ..... πλέον τόκοι και έξοδα.

Λοιπές εξασφαλίσεις παραμένουν όπως έχουν κοινοποιηθεί στον Κάτοχο της Κάρτας.

## **ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

42. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς.

## **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

43. Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε να τροποποιεί τους παρόντες όρους περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν το παραχωρηθέν όριο, το ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων ή τον Τόκο Υπερημερίας (πλαίσια πάντοτε της εκάστοτε εν ισχύ νομοθεσίας) και ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα (συμπεριλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή στην κατάσταση λογαριασμού) 2 (δύο) μήνες πριν την ημερομηνία κατά την οποία πρόκειται να τεθεί σε ισχύ τέτοια τροποποίηση στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή με μικρότερη ή χωρίς ειδοποίηση εάν δεν είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Σε περίπτωση που η Τράπεζα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας ότι τέτοια τροποποίηση, ως ανωτέρω αναφέρεται, θα τεθεί σε ισχύ, ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα συμφωνία δίδοντας προς τούτο σχετική γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα. Χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας μετά που η τροποποίηση τέθηκε σε ισχύ και χωρίς ο Κάτοχος Κάρτας να έχει με οποιοδήποτε τρόπο υπαναχωρήσει θα δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι έχει αποδεκτεί τους όρους ως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και θα δεσμεύεται με αυτούς. Τέτοια τροποποίηση ως αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο θα θεωρείται ότι έχει δοθεί αν παραδοθεί στον Κάτοχο Κάρτας προσωπικά ή αν σταλεί με σύνθηες ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Κατόχου ή αν σταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην τελευταία γνωστή διεύθυνση (e-mail address) του Κατόχου ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.astrobank.com](http://www.astrobank.com)) ή μέσω καταστάσεων λογαριασμού ή μέσω του τύπου.

Ανεξαρτήτως των πιο πάνω αναφερομένων η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί αμέσως και χωρίς προειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας τον τρόπο μετατροπής ξένου συναλλάγματος σε Ευρώ. Οι αλλαγές αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com). Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ενημερώνει τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε εκάστοτε τροποποίηση στους όρους της παρούσας Συμφωνίας καθώς και του Τιμολογίου Προμηθειών.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

44. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά εις την παρούσα Συμφωνία κάθε ειδοποίηση βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα μπορεί να σταλεί στον Κάτοχο Κάρτας με συνηθισμένο ταχυδρομείο ή με ιδιόχειρη επιστολή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται πιο κάτω ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο:

AstroBank Public Company Limited  
Κέντρο Κάρτας  
Σπύρου Κυπριανού 1, 1065, Λευκωσία, Κύπρος  
Τ.Θ. 25700, 1393, Λευκωσία, Κύπρος

Οποιοδήποτε δε άλλες πληροφορίες που είναι υποχρεωμένη η Τράπεζα να παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας θα καθίστανται διαθέσιμες:

- είτε γραπτώς με την αποστολή ταχυδρομικής έντυπης μηνιαίας κατάστασης του Λογαριασμού Κάρτας στον Κάτοχο Κάρτας στην οποία θα παρουσιάζονται Συναλλαγές Κάρτας που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας ή/και
- ηλεκτρονικά μέσω της Υπηρεσίας winbank στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας απολαμβάνει τέτοια υπηρεσία και έχει συνδέσει το Λογαριασμό Κάρτας με την εν λόγω Υπηρεσία ή
- προφορικά ή γραπτώς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τραπεζικής ή στην Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας ή
- με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

## **ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**

45. 1. Με την επιφύλαξη του όρου 45.2 πιο κάτω, όπου η σύμβαση πιστωτικής Κάρτας είναι σε ξένο νόμισμα τότε ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην Τράπεζα για μετατροπή της πιστωτικής διευκόλυνσης σε διαφορετικό νόμισμα το οποίο να είναι είτε:

- σε νόμισμα το οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει κατά κύριο λόγο το εισόδημά του ή διατηρεί τα περιουσιακά του στοιχεία από τα οποία πρόκειται να αποπληρωθεί η πιστωτική διευκόλυνση, όπως κατέδειξε η τελευταία αξιολόγηση της πιστοληπτικής του ικανότητας σε σχέση με την εν λόγω πιστωτική διευκόλυνση ή
- σε νόμισμα του κράτους στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είτε κατοικούσε τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης πιστωτικής διευκόλυνσης είτε κατοικεί κατά την ημερομηνία της αίτησης για μετατροπή.

2. Συμφωνείται ότι η μετατροπή της πιστωτικής διευκόλυνσης με βάση τις πρόνοιες της παραγράφου 45.1 πιο πάνω τελεί υπό την προϋπόθεση τήρησης των πιο κάτω όρων:

- η αιτούμενη μετατροπή αφορά νόμισμα στο οποίο δανείζει η τράπεζα. Επί του παρόντος, η Τράπεζα δανείζει στα ακόλουθα νομίσματα: Δολάριο Αμερικής, Στερλίνα και Ευρώ.
- ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα υπογράψει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα ή/και συμφωνία Πιστωτικής Κάρτας στο νόμισμα της μετατροπής ή/και ληφθούν οι απαραίτητες εξασφαλίσεις (νέες ή υφιστάμενες) ή/και συγκαταθέσεις των οποιωνδήποτε υφιστάμενων εγγυητών/παροχέων εξασφάλισης του Κύριου Κατόχου Κάρτας ως ήθελε ζητηθεί από την Τράπεζα για σκοπούς μετατροπής της Πιστωτικής διευκόλυνσης σε άλλο νόμισμα.
- η Τράπεζα διατηρεί την σειρά προτεραιότητάς της επί των υφιστάμενων εξασφαλίσεων σε περίπτωση επανεγγραφής τους (εφόσον αυτό απαιτηθεί από την Τράπεζα) στο αιτούμενο νόμισμα της μετατροπής εκτός κι αν ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας προσφέρει άλλες εξασφαλίσεις ικανοποιητικές για την Τράπεζα σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.
- η Τράπεζα έχει εξετάσει και εγκρίνει την μετατροπή της Πιστωτικής διευκόλυνσης στο αιτούμενο νόμισμα λαμβάνοντας υπόψη πάντοτε το νόμισμα των εισοδημάτων του δανειολήπτη (αν αυτό διαφέρει από το αιτούμενο νόμισμα για μετατροπή ή/και το νόμισμα στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας διατηρεί τα περιουσιακά του στοιχεία από τα οποία πρόκειται να αποπληρωθεί η πιστωτική κάρτα ή/και το νόμισμα του κράτους στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας κατοικούσε κατά τη σύναψη της παρούσας σύμβασης ή κατά την ημερομηνία της αίτησης για μετατροπή ή/και τον πιστωτικό κίνδυνο καθώς και άλλους κινδύνους που δυνατόν να ενέχει ο δανεισμός στο συγκεκριμένο νόμισμα περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των κινδύνων από την διακύμανση της συναλλαγματικής ισοτιμίας, την αύξηση των επιτοκίων και τον κίνδυνο χώρας.

Νοείται ότι η συναλλαγματική ισοτιμία με την οποία θα πραγματοποιηθεί η μετατροπή (νοούμενου ότι αυτή θα έχει εγκριθεί) θα είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει κατά την ημερομηνία μετατροπής. Επιπλέον, προβλέπεται ότι το προαναφερόμενο δικαίωμα μπορεί να ασκηθεί μία φορά καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας συμφωνίας.

«Πιστωτική Διευκόλυνση σε ξένο νόμισμα» σημαίνει:

(Α) Σε σχέση με φυσικό πρόσωπο, πιστωτική διευκόλυνση η οποία

- εκφράζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας (δανειολήπτης) λαμβάνει το εισόδημά του ή διατηρεί τα περιουσιακά του στοιχεία από τα οποία πρόκειται να αποπληρωθεί η πιστωτική διευκόλυνση, ή
- εκφράζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του κράτους στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας (δανειολήπτης) κατοικεί.

(Β) Σε σχέση με νομικό πρόσωπο, πιστωτική διευκόλυνση η οποία εκφράζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει το εισόδημα του ή διατηρεί τα περιουσιακά του στοιχεία από τα οποία πρόκειται να αποπληρωθεί η πιστωτική διευκόλυνση.

3. Για τον λόγο ότι η Πιστωτική Κάρτα είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα στο οποίο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει το εισόδημα του και/ή από το νόμισμα της χώρας στην οποία κατοικεί ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας, η Τράπεζα έχει ενθαρρύνει τον Πελάτη να ζητήσει συμβουλή από ανεξάρτητο οικονομικό ή νομικό ή άλλο κατάλληλο σύμβουλο της επιλογής του, αναφορικά με την αντιστάθμιση του κινδύνου συναλλάγματος



4. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα λάβει ειδοποίηση τουλάχιστον όταν η αξία του συνολικού οφειλόμενου ποσού που θα εξοφληθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, όπου οι κανονικές δόσεις που καταβάλλει ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας, αυξάνονται κατά περισσότερο από 20% σε σύγκριση με αυτό που θα είχε, εάν η συναλλαγματική ισοτιμία του νομίσματος στο οποίο έχει συναφθεί η σύμβαση πίστωσης και το νόμισμα στο οποίο ο Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει το εισόδημά του ή κατέχει τα περιουσιακά του στοιχεία από τα οποία θα αποπληρωθεί η πιστωτική κάρτα, παρέμεινε ίδια με εκείνο που ίσχυε κατά τη στιγμή της σύναψης της συμφωνίας της πιστωτικής διευκόλυνσης.

#### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

46. Ο Κάτοχος Κάρτας δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως το δικαίωμα του να εξετάσει όλες τις όψεις της παρούσας συμφωνίας με δικηγόρο της εκλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της εκλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει και πλήρως κατανοήσει τις πρόνοιες της παρούσας συμφωνίας και ότι ελεύθερα, εγνωσμένα και εθελούσια συμβάλλεται και υπογράφει την παρούσα συμφωνία.
47. Εννοείται ότι, καθ' όλη τη διάρκεια των δόσοληψιών του Κύριου Κάτοχου Κάρτας με την Τράπεζα και μέχρι την πλήρη και τελική εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται στην Τράπεζα από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει γενικό δικαίωμα επίσχεσης (General Preferential Lien) για εξασφάλιση ή εγγύηση οποιωνδήποτε χρημάτων και υποχρεώσεων οποιασδήποτε μορφής οι οποίες οφείλονται σήμερα ή δυνατό να οφείλονται στο μέλλον από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα ή προς οποιοδήποτε κατάστημα της (είτε προσωπικά είτε μαζί με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και με οποιαδήποτε άλλη ονομασία ή επωνυμία και με οποιαδήποτε ιδιότητα και είτε οι υποχρεώσεις αυτές κατέστησαν ή δυνατόν να καταστούν απαιτητές ή είναι άμεσες ή έμμεσες). Το γενικό δικαίωμα επίσχεσης θα καλύπτει κάθε και οποιοδήποτε ποσό χρημάτων, διαπραγματευσίμων εγγράφων καθώς και το ενεργητικό οποιασδήποτε φύσης που ανήκει στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και τα οποία σε οποιαδήποτε στιγμή, μπορούν να περιέλθουν στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο της Τράπεζας ή οποιουδήποτε από τα καταστήματα της.
48. Η Τράπεζα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή και με εύλογη προς τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας να ενώνει ή να συνενώνει όλους ή οποιουδήποτε από τους λογαριασμούς του Κύριου Κάτοχου Κάρτας με τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα και να συμψηφίζει ή να μεταφέρει οποιοδήποτε ποσό ή ποσά τα οποία βρίσκονται σε πίστη οποιουδήποτε λογαριασμού ή λογαριασμών του για εξόφληση μέρους ή όλων των υποχρεώσεων του Κύριου Κάτοχου Κάρτας οποιασδήποτε φύσης με βάση οποιοδήποτε λογαριασμό ή για οποιοδήποτε λόγο είτε οι υποχρεώσεις αυτές έγιναν απαιτητές είτε ενδέχεται να καταστούν απαιτητές είτε είναι άμεσες ή έμμεσες, είτε είναι προσωπικές ή αλληλέγγυες ή κοινές με άλλο πρόσωπο ή άλλα πρόσωπα. Περαιτέρω ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να μεταφέρει έναντι ή προς εξόφληση των υποχρεώσεων του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας οποιοδήποτε ποσό το οποίο δυνατό να βρεθεί σε πίστη του σε οποιοδήποτε λογαριασμό ή λογαριασμούς με αυτή και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβαίνει σε οποιαδήποτε τέτοια μεταφορά.
49. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα συμφωνία. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κύριου Κάτοχου Κάρτας να εκχωρεί και/ή μεταβιβάζει τα δικαιώματα και υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα συμφωνία με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας.
50. Η παρούσα συμφωνία Κάρτας έχει υπογραφεί από την Τράπεζα, τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και ο καθένας εκ των συμβαλλομένων λαμβάνει ένα πρωτότυπο ή αντίγραφο της συμφωνίας κάρτας για ίδια φύλαξη ή χρήση.
51. Η παρούσα συμφωνία Κάρτας θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα μέρη αμετάκλητα συμφωνούν να υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας αλλά αυτό δε θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να ενάγει τον κάτοχο της κάρτας σε οποιοδήποτε δικαστήριο άλλης χώρας.
52. Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στην Σπίρου Κυπριανού 1, 1065, Λευκωσία, Κύπρος, Τ.Θ. 25700, 1393, Λευκωσία, Κύπρος. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας είναι [info@astrobank.com](mailto:info@astrobank.com). Τα τηλέφωνα της Τράπεζας και των καταστημάτων της είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com) και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.
53. **ΠΙΝΑΚΑΣ Α – Οι όροι και προϋποθέσεις του Πίνακα Α θα ισχύουν μόνο για τους κατόχους της κάρτας Miles&More. Σε περίπτωση δε που ισχύει θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμφωνίας.**
54. Όλα τα έξοδα, δικαιώματα, δαπάνες και πληρωμές οποιασδήποτε μορφής (συμπεριλαμβανομένων χαρτοσήμων), τα οποία δημιουργήθηκαν ή θα δημιουργηθούν άμεσα ή έμμεσα σαν αποτέλεσμα της παροχής Κάρτας/ών που περιγράφονται στο έγγραφο αυτό θα επιβαρύνουν τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

##### **ΚΥΡΙΟΣ ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ**

-----

Όνομα, Αρ. Ταυτότητας και Διεύθυνση

Υπογραφή

-----

Ημερομηνία :

##### **1. Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**

-----

Όνομα, Αρ. Ταυτότητας και Διεύθυνση

Υπογραφή

-----

Ημερομηνία:

##### **2. Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**

-----

Όνομα, Αρ. Ταυτότητας και Διεύθυνση

Υπογραφή

-----

Ημερομηνία:

**Για την AstroBank Public Company Limited**

Όνομα

Υπογραφή

-----

-----

Ημερομηνία:

Όνοματεπώνυμο και Διευθύνσεις Μαρτύρων

Υπογραφή

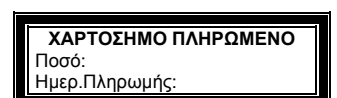
-----

φ/δι AstroBank Public Company Limited

-----

φ/δι AstroBank Public Company Limited

-----



## ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

Με την παρούσα δηλώνω ότι σήμερα την παρέλαβα αντίγραφο της πιο πάνω συμφωνίας πιστωτικής κάρτας

Κύριος Κάτοχος Κάρτας

1. -----  
Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας

Ημερομηνία:

2. -----  
Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας

## ΔΗΛΩΣΗ/ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΤΗ/ΠΑΡΟΧΕΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με την παρούσα δηλώνω ότι σήμερα την παρέλαβα αντίγραφο της πιο πάνω συμφωνίας πιστωτικής κάρτας

Ημερομηνία:

### ΠΙΝΑΚΑΣ Α

#### Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών.

- Με την έκδοση της κάρτας της Miles & More Piraeus Visa ("η Κάρτα"), ο κάτοχος της Κάρτας («ο Κάτοχος Κάρτας») θα δικαιούται να λαμβάνει μέρος, στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών (στο εξής «το Miles & More Program»), όπως περιγράφεται παρακάτω, το οποίο έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από κοινού από την AstroBank Public Company Limited («Η Τράπεζα») και το διεθνή Οίκο Miles & More International GmbH, (στο εξής «η Miles & More»), θυγατρική εταιρία του διεθνούς αεροπορικού μεταφορικού Οίκου Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft Group, (στο εξής «η Lufthansa»). Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας, με την πρώτη συναλλαγή με χρήση της Κάρτας και ανεξαρτήτως ποσού, θα λάβει πόντους (μίλια) καλωσορίσματος ("welcome miles") από την Τράπεζα οι οποίοι σήμερα ανέρχονται σε 5.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για τη συναλλαγή με χρήση της Κάρτας. Όλα τα μίλια κύριων και πρόσθετων μελών, δηλ. των κυρίων κατόχων καρτών και των εξουσιοδοτημένων κατόχων καρτών, συγκεντρώνονται στο λογαριασμό του κύριου Κατόχου. Οι συναλλαγές με χρήση της Κάρτας που καταλαμβάνονται από το Miles & More Program, είναι μόνο οι αγορές με εξόφληση ολόκληρου του ποσού αγοράς.
- Στη συνέχεια ο Κάτοχος Κάρτας θα μπορεί να κερδίζει επιπλέον πόντους (μίλια) ανάλογα με τη χρήση της Κάρτας του ("award miles"), σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν.
- Προϋπόθεση για τη λήψη των πόντων (μιλιών) καλωσορίσματος ("welcome miles") καθώς και κάθε άλλων πόντων (μιλιών) από τη χρήση της Κάρτας, αποτελεί η ιδιότητα του Κατόχου Κάρτας ως μέλους του Miles & More Program, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Miles & More (Miles & More Membership Terms and Conditions), που αναλυτικά περιγράφονται στη σχετική ιστοσελίδα της ([www.milesandmore.com](http://www.milesandmore.com)). Προς τον σκοπό αυτό ο Κάτοχος Κάρτας ήδη με την αίτηση «Αίτηση Χορήγησης Πιστωτικής Κάρτας» δηλώνει ότι είναι μέλος του Miles & More Program με αύξοντα αριθμό μέλους αυτόν που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του εντύπου αυτού. Εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι μέλος του Miles & More Program, ήδη με το παρόν δηλώνει ρητώς στη Τράπεζα ότι έχει λάβει γνώση των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής του σ' αυτό, όπως περιγράφονται στην παραπάνω ιστοσελίδα, δηλώνει δε ρητώς ότι γνωρίζει τη Γερμανική ή/και την Αγγλική γλώσσα στην οποία είναι συντεταγμένοι οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Miles & More Program, τους οποίους, επίσης δηλώνει ρητώς ότι, κατανοεί και αποδέχεται πλήρως, παρέχει δε με το παρόν ρητή εντολή και εξουσιοδότηση στην Τράπεζα, να προβεί στο όνομα και για λογαριασμό του, σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την εγγραφή του στο Miles & More Program και παρέχει την ανεπιφύλακτη συναίνεση του, στη διαβίβαση από την Τράπεζα προς την Miles & More, των απολύτως αναγκαίων για το σκοπό της εγγραφής του, προσωπικών του στοιχείων. Διευκρινίζεται ότι οι τυχόν συμβατικές ή άλλες σχέσεις του Κατόχου Κάρτας και ήδη μέλους του Miles & More Program ή/και του Κατόχου Κάρτας που εγγράφεται στο Miles & More Program με την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία, με τη Miles & More διέπτονται αποκλειστικά από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που αναλυτικά περιγράφονται στην παραπάνω οικεία ιστοσελίδα της Miles & More η δε Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει ή αναγνωρίζει αναφορικά με το περιεχόμενο, τη νομιμότητα, την καταλληλότητα, τη δεσμευτικότητα ή τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων αυτών.
- Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων κατωτέρω υπό τον όρο 8, ο Κάτοχος Κάρτας, δύναμι του Miles & More Program, για κάθε 1 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με την Κάρτα του θα λαμβάνει 1 πόντο (μίλι). Η συγκεκριμένη προσφορά ισχύει για συναλλαγές αγορών (εξαιρούνται οι αναλήψεις μετρητών και οι πληρωμές για φόρους και τέλη κυβερνητικών υπηρεσιών και για λογαριασμούς κοινής ωφελείας (με ισχύ από 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2011)), τις οποίες θα πραγματοποιεί ο Κάτοχος Κάρτας με τη χρήση της Κάρτας του. Οι πόντοι (μίλια) που θα κερδίζει ο Κάτοχος Κάρτας από τη συμμετοχή του στο Miles & More Program ως Κάτοχος της Κάρτας, θα λήγουν τριάντα-έξι (36) μήνες μετά από την απόκτησή τους, εφόσον δεν πληρούνται σωρευτικά οι παρακάτω δύο (2) προϋποθέσεις:
  - Ο Κάτοχος Κάρτας να έχει στην κατοχή του την Κάρτα για τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν τη λήξη της 36μηνιας προθεσμίας και
  - Ο Κάτοχος Κάρτας να πραγματοποιεί με την Κάρτα του κάθε μήνα τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή από τις παραπάνω κατηγορίες συναλλαγών που εμπήτουν στο Miles & More Program. Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω δύο (2) προϋποθέσεις, η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλιών) που έχουν συλλεγεί, θα αφορά σε όλες τις κατηγορίες πόντων (μιλιών) που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος Κάρτας ως μέλος του Miles & More Program, όπως π.χ. πόντοι (μίλια) από πτήσεις με τη Lufthansa και τους συνεργάτες της, πόντοι (μίλια) από αγορές με την Κάρτα ή πόντοι (μίλια) από άλλες προσφορές των συνεργατών της Miles & More σε όλο τον κόσμο, και θα μπορούν να "εξαργυρωθούν" από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν δεν εκπληρωθούν οι ως άνω περιγραφόμενες δύο (2) προϋποθέσεις, ή έστω μία (1) εξ'αυτών, και προκύψει λήξη των πόντων (μιλιών) του Κατόχου Κάρτας, οι πόντοι (μίλια) που θα έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε, παύουν να ισχύουν και δεν μπορούν να επανεργοποιηθούν, ακόμα και αν ο Κάτοχος Κάρτας ξαναχρησιμοποιήσει την Κάρτα του. Η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλιών) σε περίπτωση πλήρωσης των παραπάνω προϋποθέσεων ισχύει μόνο για τον λογαριασμό πιστότητας Miles & More στον οποίο πιστώνονται τα μίλια από την πιστωτική κάρτα Miles & More Visa. Αντιθέτως, σε περίπτωση που το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας είναι ήδη μέλος του προγράμματος πιστότητας Miles & More και έχει προσωπικό λογαριασμό μιλίων της Miles & More, τα μίλια που έχει συγκεντρώσει στον προσωπικό του λογαριασμό μιλίων δεν εξαιρούνται από τον παραπάνω κανόνα της λήξης των μιλίων και θα λήξουν 36 μήνες μετά από την απόκτησή τους εκτός αν το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας υπάγεται στις κατηγορίες των frequent traveler, senator ή hon circle member, οπότε απολαμβάνει σε κάθε περίπτωση, το προνόμιο της απεριόριστης ισχύος των πόντων (μιλιών). Ο Κάτοχος Κάρτας θα ενημερώνεται για τους πόντους και την τυχόν λήξη τους, μέσω του λογαριασμού πόντων (μιλιών) που λαμβάνει από τη Miles & More σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, όπως περιγράφονται στην παραπάνω σχετική ιστοσελίδα της. Η μερική ή ολική χρήση των κερδισμένων πόντων (μιλιών) από τον Κάτοχο Κάρτας, συνεπάγεται, ταυτόχρονα, αφαίρεση αυτών των χρησιμοποιηθέντων πόντων (μιλιών) από το λογαριασμό πόντων (μιλιών) του Κατόχου Κάρτας.
- Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν η "εξαργύρωση" πραγματοποιηθεί από κάποιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
- Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράληψη ή άρνηση της Miles & More να "εξαργυρώσει", σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, τους πόντους (μίλια) που έχει συλλέξει ο Κάτοχος Κάρτας.
- Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα προϊόντα που θα αποκτήσει ο Κάτοχος Κάρτας κατά την "εξαργύρωση" των πόντων (μιλιών) του.
- Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής μέρους ή ολόκληρου του Miles & More Program ή προσωρινής ή οριστικής διακοπής του χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας.
- Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο λήξει ή ανασταλεί η ιδιότητα του Κατόχου ως μέλους του Miles & More Program, συμφωνείται ρητά ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, (2) δύο μήνες πριν, οι δε συνέπειες της καταγγελίας αυτής επέρχονται μετά την παρέλευση της προειδοποίησης των (2) δύο μηνών.
- Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης κατά τους όρους αυτής ανωτέρω, διατηρούμενης όμως της ιδιότητας του κατόχου ως μέλους του Miles & More Program δεν θίγει τους ήδη κερδηθέντες και κατατεθέντες πόντους (μίλια) στο λογαριασμό πόντων (μιλιών) του Κατόχου Κάρτας, ούτε συνεπάγεται ακύρωση ή διαγραφή αυτών, δικαιούμενου του Κατόχου Κάρτας να προβεί στην εξαργύρωσή τους κατά τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής του στο Miles & More Program.
- Οποιαδήποτε μελλοντική ενημέρωση του Κατόχου Κάρτας (μέσω διαφημιστικών φυλλαδίων ή εντύπων), αποτελεί παράρτημα των όρων της παρούσας και αναπόσπαστο μέρος τους.
- To Miles & More Program, προσφέρεται από την Τράπεζα χωρίς οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από αυτήν. Οι παρόντες δε όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη - Κατόχου Κάρτας κατά της Τράπεζας. Οι όροι του παρόντος αποτελούν Παράρτημα στην παραπάνω σύμβαση «ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ AstroBank Public Company Limited».